

Preis- und Leistungsverzeichnis zu den aktuellen Produkten

(Bitte beachten Sie auch die weiteren Preise zu den Produkten der 1822direkt im aktuellen „Preis- und Leistungsverzeichnis“ der 1822direkt unter <http://www.1822direkt.de/preisverzeichnis>)

Gültig ab 10. Januar 2018

– **Kapitel A:**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden (Sparverkehr, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Sonstiges)

– **Kapitel B:**

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

– **Kapitel C:**

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden

– **Kapitel D:**

Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden

Ausgewiesene Preise gelten als umsatzsteuerfreie Finanzdienstleistungen, sofern kein anderslautender Hinweis angegeben ist. Die Gebührenbelastungen gelten im Zusammenhang mit den zugrundeliegenden Verträgen als Rechnung im umsatzsteuerlichen Sinn. Die USt.-Id.Nr. der 1822direkt ist DE 187076084.

Die 1822direkt kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden (Sparverkehr, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Sonstiges)

Allgemeiner Hinweis: Für die nachfolgend aufgeführten Tätigkeiten wird die 1822direkt ein Entgelt nur berechnen, wenn sie zu ihrer Erbringung nicht bereits gesetzlich oder auf Grund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist und wenn sie die Tätigkeit nicht in eigenem Interesse erbringt (Nr. 17 Abs. 4 AGB). Etwas anderes gilt nur, wenn die Erhebung eines Entgeltes gesetzlich zulässig ist und das Entgelt nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben wird.

1. Tagesgeldkonto

Pro Kunde kann maximal ein Tagesgeldkonto geführt werden

Verfügungen sind nur in Form von Überweisungen zu Gunsten des Referenzkontos (ein auf den Namen des Kontoinhabers lautendes Girokonto) möglich.

1.1 1822direkt-ZinsCash

Kontoführung, monatlich		frei
Variabler Zins (ohne Mindesteinlage)		
bis 20.000 Euro		0,05% p.a.
ab 20.000,01 Euro		0,00% p.a.
Zinsgutschrift und Rechnungsabschluss jährlich, Preisbelastung monatlich		frei

2. Festgeldkonto

Kontoführung	frei
Kontoauflösung	frei

Die Zinssätze sind für die gesamte Anlagedauer garantiert. Das Verrechnungskonto muss ein Girokonto oder Tagesgeldkonto der 1822direkt sein.

Bitte entnehmen Sie die aktuellen Zinssätze unserer Webseite unter: www.1822direkt.de/sparen/festgeldkonto.

3. Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die unten aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

Sollzinssatz für Dispositionskredite	7,43% p.a. (variabel)
Sollzinssatz für sonstige Kontoüberziehungen	7,43% p.a. (variabel)

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden (Sparverkehr, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Sonstiges)

4. Sonstige Kredite

1822direkt-Online-Ratenkredit

Vorzeitige Rückzahlung

Vorfälligkeitsentschädigung

kostenlos

Änderung Zahlungsplan

Änderung Termin Lastschriftinzug

35,00 EUR

Reduzierung der Teilbeträge (Rate)

35,00 EUR

Identitätsprüfung

Identitätsprüfung mittels PostIdent-Verfahren

10,00 EUR

Identitätsprüfung mittels Videoident-Verfahren

kostenlos

5. Wertpapiere

5.1 1822direkt-Aktiv-Depot

Hinweis: Das Angebot gilt für Kunden, die in den letzten 12 Monaten kein Depot bei der Frankfurter Sparkasse oder der 1822direkt geführt haben.

5.1.1 Depotleistungen

Depotpreis für Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren, monatlich

3,90 EUR¹

(nur bei bestands- und transaktionslosen Wertpapierdepots)

Wird am Ende eines Quartals berechnet – **fällt nicht an**, wenn das Wertpapierdepot zu den jeweiligen Stichtagen einen Bestand aufweist **oder** im Quartal mindestens eine Wertpapierorder abgewickelt wird.

Depotaufstellung

- Jährlicher Depotauszug

frei

- Außerterminlicher Depotauszug mit Kurswertberechnung

1,00 EUR pro Posten,
mind. 10,00 EUR¹

Depotübertragung

nur fremde Kosten

Depotauflösung

frei

5.1.2 Transaktionsleistungen

An- und Verkauf von Wertpapieren an inländischen Handelsplätzen

Grundentgelt + Orderprovision	4,95 EUR zzgl. 0,25% vom Kurswert
mindestens	9,90 EUR
maximal	59,90 EUR

¹ inkl. 19% MwSt. (soweit kostenpflichtig)

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden (Sparverkehr, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Sonstiges)

An- und Verkauf von Wertpapieren an ausländischen Handelsplätzen

Grundentgelt + Orderprovision	49,95 EUR zzgl. 0,25% vom Kurswert
mindestens	54,95 EUR

Handelsplatzgebühr

Außerbörslicher Handel	frei
Inländische Handelsplätze	1,95 EUR
Ausländische Handelsplätze	15,00 EUR

Fremdkosten in- und ausländischer Börsen, sonstiger Handelsplätze

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei der Kundenbetreuung erfragen.

Aktivtrader-Rabatt

Die aktive Nutzung des Depots wird durch die Gewährung des Aktivtrader-Rabatts belohnt. In Abhängigkeit der Anzahl der abgerechneten Orders gibt es zwei Rabattstufen:

Anzahl der abgerechneten Orders	Rabatt auf Orderprovision	Mindestpreis*	Maximalpreis*
ab 50 Transaktionen im Vorhalbjahr	10%	8,90 EUR	53,90 EUR
ab 75 Transaktionen im Vorhalbjahr	20%	7,90 EUR	47,90 EUR

* zuzüglich Fremdkosten

Bedingungen für den Aktivtrader-Rabatt:

- Die Zuordnung zu einer Rabattstufe basiert auf den abgerechneten Orders des Vorhalbjahres im Depot und wird halbjährlich (01.04. und 01.10.) neu ermittelt.
- Der Zeitraum der Gewährung des Rabattes ist jeweils das Halbjahr vom 10.04. bis 09.10., sowie das Halbjahr vom 10.10. bis 09.04.
- Teilausführungen, Sparplanorders sowie Fondorders über den Fondshandel (Erwerb direkt von der Fondsgesellschaft) werden bei der Ermittlung der Transaktionen nicht berücksichtigt
- Der prozentuale Rabatt wird auf die Orderprovision (exkl. Fremder Spesen, Handelsplatzentgelt, Telefonpauschale, Maklercourtage oder sonstiger Gebühren) berechnet und kann den Mindestpreis nicht unterschreiten.
- Die Voraussetzungen für die Rabattgewährung werden für jedes Kundendepot separat ermittelt. Sollte ein Kunde mehrere Depots führen, erfolgt keine Addition der jeweiligen Orders.
- Das Rabattmodell ist nicht mit anderen Aktionen oder Kampagnen kombinierbar.
- Maßgeblich für die Gewährung des Rabattes ist der Zeitpunkt der Abrechnung des Auftrags.

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden (Sparverkehr, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Sonstiges)

Zuschlag zur Auftragserteilung

- Online	frei
- Telefon, pro Auftrag	12,90 EUR
- schriftlicher Auftrag, pro Auftrag	12,90 EUR

Limite

- Erteilung mit Ausführung	frei
- Änderung	frei
- Verlängerung	frei
- Erteilung ohne Ausführung	frei
- Streichung	frei

An- und Verkauf von Bezugsrechten

Den Handel von Bezugsrechten bis zu einem Kurswert von 5,11 Euro führen wir für Sie kostenlos durch. Sofern der Kurswert 5,11 Euro übersteigt, werden 0,50% Provision sowie die marktübliche Maklergebühr berechnet.

Einlösung von fälligen Wertpapieren, Zins- und Dividendenscheinen (sofern Institut nicht Zahlstelle ist)

- Depotwerte	frei
- Einlösung von fälligen Wertpapieren (effektive Stücke)	0,50%, mind. 25,00 EUR
- Einlösung von Zins- und Dividendenscheine (effektive Stücke)	0,50%, mind. 15,00 EUR

Teilnahme am außerbörslichen Handel

frei

Zeichnung von Neuemissionen

frei

Kauf/Verkauf von Fonds über die Fondsgesellschaft

- Kauf	Ausgabeaufschlag
- Verkauf	frei

Kauf/Verkauf von Fonds über die Börse

- Kauf	Siehe An- und Verkauf von Wertpapieren
- Verkauf	Siehe An- und Verkauf von Wertpapieren

5.1.3 Ersatz von Aufwendungen

Der Ersatz von Aufwendungen der 1822direkt richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften

5.2 Fondssparplan

Verwahrung und Verwaltung	frei
Änderung oder Löschung	frei

Kauf von Fondsanteilen netto zzgl. Ausgabeaufschlag

In Abhängigkeit vom gewählten Depotmodell können weitere Kosten entstehen.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden (Sparverkehr, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Sonstiges)

5.3 ETF-Sparplan

Verwahrung und Verwaltung	frei
Änderung oder Löschung	frei

Kauf von Fondsanteilen (pro Ausführung) 2,95 EUR

In Abhängigkeit vom gewählten Depotmodell können weitere Kosten entstehen.

5.4 Zertifikate-Sparplan

Verwahrung und Verwaltung	frei
Änderung oder Löschung	frei

Kauf von Zertifikate-Anteilen (pro Ausführung) 2,95 EUR

In Abhängigkeit vom gewählten Depotmodell können weitere Kosten entstehen.

6. Sonstiges

6.1 Ertragnisaufstellung²

- Jährlicher Depotauszug	frei
- Außerterminlicher Depotauszug mit Kurswertberechnung	1,00 EUR pro Posten, mind. 10,00 EUR ¹

6.2 Auf Wunsch des Kunden vorgenommene

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- Telefonate	frei
- Fotokopien aus verfilmten Material (Kontoauszüge ausgenommen)	frei
- Nachforschungen	
- zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)	frei
- sonstige Nachforschungen, je nach Aufwand (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	50,00 EUR/Stunde
- Saldenbestätigung	5,11 EUR
- Guthabenbescheinigung (Tagesgeld- und Girokonten)	5,11 EUR
- Überweisungsbestätigung	5,11 EUR

¹ inkl. 19% MwSt. (soweit kostenpflichtig)

² Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für
Privatkunden (Sparverkehr, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Sonstiges)

6.3	Duplikaterstellung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	
	- Jahresbescheinigung über Kapitalerträge und Veräußerungsgewinne (§ 24 c EstG.) - Duplikaterstellung	frei
	- Ertragnisaufstellungen bis 1999 für die Jahre 1994 – 1999, pro Jahr	10,00 EUR ¹
	- Ersatzsteuerbescheinigung (Duplikat)	
	- manuelle Erstellung pro Stunde	50,00 EUR ¹
	- maschinelle Erstellung pro Seite	3,00 EUR ¹
	- Duplikat der Jahresendverarbeitung (ab 2000)	
	- bis 4 Seiten: Grundgebühr	5,00 EUR ¹
	- jede weitere Seite	0,29 EUR ¹
6.4	Freistellungsaufträge	frei
6.5	Bankauskunft im Auftrag des Kunden	20,00 EUR

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

Allgemeiner Hinweis: Für die nachfolgend aufgeführten Tätigkeiten wird die 1822direkt ein Entgelt nur berechnen, wenn sie zu ihrer Erbringung nicht bereits gesetzlich oder auf Grund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist und wenn sie die Tätigkeit nicht in eigenem Interesse erbringt (Nr. 17 Abs. 4 AGB). Etwas anderes gilt nur, wenn die Erhebung eines Entgeltes gesetzlich zulässig ist und das Entgelt nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben wird.

I. Girokonten

1. Preismodelle für die Girokonten

1.1 1822direkt-GiroSkyline

Kontoführung

- bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres frei
- Ab dem 28. Lebensjahr frei bei mind. einem Geldeingang (mind. 0,01€) p.M.,
sonst monatlich 3,90EUR

Zinsbelastung und Rechnungsabschluss vierteljährlich (Quartal), frei
Preisbelastung monatlich

Sparkassen-Card für den 1. und 2. Kontoinhaber frei

MasterCard Standard oder VISA Card Classic, jährlich je Karte 29,90 EUR

- Rückerstattung i.H.v. 29,90 Euro des Jahrespreises ab 4.000 Euro jährlichem Warenumsatz* frei
- für alle Kunden bis zum vollendeten 27. Lebensjahr (max. eine Karte)

* Maßgeblich für die Rückerstattung ist der Warenumsatz des jeweiligen Laufzeitjahres. Als Warenumsatz gelten nicht Gutschriften, Bargeldverfügungen, Überweisungen oder Kartennutzungsentgelte. Gutschriften auf dem Kartenkonto aufgrund von Warenumtausch oder Reklamationen reduzieren den Warenumsatz. Die Rückerstattung erfolgt nach Abschluss des jeweiligen Laufzeitjahres.

MasterCard Gold oder VISA Card Gold, jährlich je Karte 69,90 EUR

Die Gebühren für den Bargeldbezug mit der Sparkassen-Card und der Kreditkarte können Sie der Ziffer II. 4.3. „Barauszahlungen“ entnehmen.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

2. Kontoauszug (pro Vorgang)

2.1	Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren (Bereitstellung online über die Postbox)	Keine gesonderte Berechnung
2.2	Erstellung von Pflichtauszügen	Porto
2.3	Bereitstellung / Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über das Vereinbarte hinausgehend (pro Vorgang) - Monatsauszug, bei Postversand pro Brief	1,00 EUR
2.4	Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	je 3,00 EUR

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

Die 1822direkt unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen³.

³ Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden

1. Allgemeine Informationen zur 1822direkt⁴

1.1 Name und Anschrift

1822direkt Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH
Borsigallee 19
60388 Frankfurt am Main

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Postfach 1253, 53002 Bonn

1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 41799

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der 1822direkt / Frankfurter Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die 1822direkt/Frankfurter Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- dem 24., 25., 26. und 31. Dezember
- Neujahr, Karfreitag, Ostermontag, 1. Mai, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam, Tag der Deutschen Einheit, Reformationstag (in 2017)

Annahmezeiten (Cut-Off-Zeiten):

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind)

Online-Banking: Verarbeitung wird mit Eintreffen der Dateien begonnen

Telefon- Zeit des Auftragszugangs

Banking: (unabhängig ob Mensch/Mensch oder Sprachcomputer)

Bei nachstehender Art der Auftragserteilung gelten Überweisungsaufträge als am darauf folgenden Geschäftstag zugegangen:

Grenzüberschreitende Überweisungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums in Euro als SEPA-Überweisung, alle Fremdwährungsüberweisungen innerhalb und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums sowie Überweisungen in Euro in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

⁴ Änderungen der allgemeinen Informationen zur 1822direkt ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Onlinestreitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der 1822direkt lautet: Beschwerdestelle@1822direkt.de

Bei schriftlichen Beschwerden wenden Sie sich bitte an:

1822direkt Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH
Abteilung Korrespondenzteam
Borsigallee 19
60388 Frankfurt

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonnund
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

1.7 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EUGeldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage dieser Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

2. Überweisungen

Bei telefonischen, schriftlichen oder auf anderen technischen Wegen erteilten, sowie bei nicht unterschriebenen Aufträgen behält sich die 1822direkt die unverzügliche Einholung einer Bestätigung vor Auftragsausführung vor.

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)⁵ in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁶

2.1.1 Überweisungsauftrag

a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der 1822direkt ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

b) Ausführungsfrist

Die 1822direkt ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- | | |
|---|----------------------|
| - Überweisung in Euro
belegloser Überweisungsauftrag ⁷ | max. 1 Geschäftstag |
| beleghafter Überweisungsauftrag ⁸ | max. 2 Geschäftstage |
| - Überweisung in andere EWR-Währungen
belegloser Überweisungsauftrag ⁷ | max. 4 Geschäftstage |
| beleghafter Überweisungsauftrag ⁸ | max. 4 Geschäftstage |

Die Geschäftstage der 1822direkt ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

⁵ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁷ Überweisung per Telefon-Banking, Online-Banking.

⁸ Überweisungen per Vordruck bei der 1822direkt eingereicht.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten (Preise in EUR)					
	je Überweisung vom Girokonto					
	beleghafte Überweisung per Post*	beleglose Überweisung per Online-Banking	beleglose Überweisung per Sprachcomputer	beleglose Überweisung per Telefon-Banking	per Dauerauftrag	per Eilüberweisung
Überweisung mit IBAN / BIC (SEPA-Überweisung) in Euro innerhalb der 1822direkt	1,50	frei	1,50	1,50	frei	frei
Überweisung mit IBAN / BIC (SEPA-Überweisung) in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,50	frei	1,50	1,50	frei	zzgl. 10,00
Überweisung ohne Angabe von IBAN / BIC in Euro an einen Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	bis zu einem Betrag von 200,00 Euro: 10,00 ab einem Betrag von 200,01 Euro: 1,50‰, mind. 15,00 – max. 750,00 zzgl. Courtagen bei Konvertierung 0,25‰, mind. 3,00 – max. 75,00					zzgl. 15,00
Grenzüberschreitende Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister Schweiz / Monaco bis 50.000 Euro (SEPA-Überweisung)	12,50	12,50	-	12,50	-	-
Grenzüberschreitende Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister Schweiz / Monaco ab 50.000,01 Euro (SEPA-Überweisung)	30,00	30,00	-	30,00	-	-
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	bis zu einem Betrag von 200,00 Euro: 10,00 ab einem Betrag von 200,01 Euro: 1,50‰, mind. 15,00 – max. 750,00 zzgl. Courtagen bei Konvertierung 0,25‰, mind. 3,00 – max. 75,00					zzgl. 15,00
Euro-Expresszahlung online	-	10,00 ⁹	-	-	-	-

Hinweis:

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I. 1. „Preismodelle für Girokonten“)

* Überweisungen \geq 25.000 EUR werden kostenfrei ausgeführt.

bb) Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen.

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler (Überweisender) trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger (Begünstigter) trägt alle Entgelte (BEN)

- Zahlungen mit Währungskonvertierung: BEN (nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden bzw. bei Kontoauflösung möglich)

⁹ Nur mit HBCI möglich

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

- Scheckausstellung: nur SHARE möglich
- Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der beteiligten Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

		Entgeltregelung Share
Per Telefon, elektronisch oder beleghaft übermittelte Überweisung	bis 200,00 Euro	10,00 EUR
	ab 200,01 Euro	1,50‰, mind. 15,00 EUR, max. 750,00 EUR
		zzgl. Konvertierungsgebühr 0,25‰, mind. 3,00 EUR, max. 75,00 EUR
Anfallende „OUR-Gebühren“ auf Anfrage		

d) Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach „Ablauf der Widerrufsfrist“		
- bei nationalen Überweisungen pro Vorgang		5,11 EUR
- bei SEPA-Überweisung		7,70 EUR
- zzgl. Gebühr Helaba		3,30 EUR
		zzgl. Fremdkosten
- bei internationalen Überweisungen		50,00 EUR
		zzgl. Fremdkosten
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages		frei zzgl. Porto
Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung		frei
Eilüberweisung zur Barauszahlung		10,00 EUR
Hinweis: Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen		

2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der 1822direkt folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Entgelt in Euro
Überweisung mit IBAN / BIC (SEPA-Überweisung) in Euro innerhalb der 1822direkt	frei
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	frei
SEPA-Überweisungseingänge aus der Schweiz	8,50

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister. Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden von der 1822direkt folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden	bis 200,00 Euro	5,00
	ab 200,01 Euro	1,50‰, min. 12,50, max. 100,00
	Bei Konvertierung von Fremdwährung in Euro zzgl. Konvertierungsgebühr	0,25‰, min. 3,00, max. 75,00

Hinweis:

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I. 1. „Preismodelle für Girokonten“) oder der Überweisende, z.B. bei grenzüberschreitenden Überweisungen, die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹⁰ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)¹¹ sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)¹²

2.2.1 Überweisungsaufträge

a) Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Zahlungen in Euro in die Schweiz oder nach Monaco
Scheckausstellung

SHARE und OUR möglich
nur in SHARE möglich

Hinweis:

¹⁰ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

¹¹ z. B. US-Dollar.

¹² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern).

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

bb) Höhe der Entgelte

Zielland	Entgeltregelung in EUR			
Schweiz / Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	Beleghaft		Beleglos	
	bis 50.000,00	12,50	bis 50.000,00	12,50
	ab 50.000,01	30,00	ab 50.000,01	30,00
Übrige Länder		Entgeltregelung Share		
Per Telefon, elektronisch oder beleghaft übermittelte Überwei- sung	bis 200,00 Euro			10,00 EUR
	ab 200,01 Euro		1,50‰, mind. 15,00 EUR, max. 750,00 EUR	
Überweisungen, die auf eine andere Währung als Euro lau- ten			zzgl. Konvertierungsgebühr 0,25‰, mind. 3,00 EUR, max. 75,00 EUR	
Anfallende „OUR-Gebühren“ auf Anfrage				

cc) Sonstige Entgelte

Nachforschungsauftrag (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	50,00 EUR zzgl. fremde Gebühren
Zusatzgebühr für Scheckausstellung	1,50 EUR
Zusatzgebühr für Eilzahlungen	15,00 EUR
Zusatzgebühr für Zahlungsbestätigung per Telefax	15,00 EUR
Annullierung von ausgestellten Schecks der Helaba	15,00 EUR

2.2.2 Überweisungsgutschriften

a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

b) Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ (SHARE- oder BEN-Überweisung) werden von der 1822direkt / Landesbank folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Entgelt in EUR
Schweiz /Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	Betragsunabhängig	8,50
Übrige Länder	bis 200,00 Euro	5,00
	ab 200,01 Euro	1,50‰, min. 12,50, max. 100,00
	bei Konvertierung von Fremdwährung in Euro zzgl. Konvertierungsgebühr	0,25‰, min. 3,00 max. 75,00

3. Lastschriften

3.1. Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹³

3.1.1 Einzugsermächtigungslastschrift

a) Ausführungsfrist

Die 1822direkt ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der 1822direkt ergeben sich aus Ziffer II. 1.5

b) Entgelte

- Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift frei
zzgl. Porto
 - Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften 3,00 EUR
- Zu Lasten des Zahlungsempfängers

3.1.2 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die 1822direkt stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der 1822direkt ergeben sich aus Ziffer II. 1.5

b) Entgelte

- Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift frei
zzgl. Porto

¹³ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

- Rückbelastung von nicht eingelösten SEPA-Lastschriften (nur Inland)	3,00 EUR
	Zu Lasten des Zahlungsempfängers

4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

Die folgenden Punkte gelten für alle Tagesgeld- und Girokonten der 1822direkt, soweit nicht unter den einzelnen Produktbeschreibungen (Tagesgeldkonten unter Kapitel A 1. oder Girokonten unter Kapitel B Ziffer I. 1.) abweichende Preise und Konditionen angegeben sind.

4.1 Kreditkarten

Jahrespreise¹⁴

MasterCard Standard oder VISA Card Classic, jährlich je Karte 29,90 EUR

- Rückerstattung i.H.v. 29,90 Euro des Jahrespreises ab 4.000 Euro jährlichem Warenumsatz*
- für alle Kunden bis zum vollendeten 27. Lebensjahr (max. eine Karte) frei

* Maßgeblich für die Rückerstattung ist der Warenumsatz des jeweiligen Laufzeitjahres. Als Warenumsatz gelten nicht Gutschriften, Bargeldverfügungen, Überweisungen oder Kartennutzungsentgelte. Gutschriften auf dem Kartenkonto aufgrund von Warenumtausch oder Reklamationen reduzieren den Warenumsatz. Die Rückerstattung erfolgt nach Abschluss des jeweiligen Laufzeitjahres

MasterCard Gold oder VISA Card Gold, jährlich je Karte 69,90 EUR

Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht), pro Auszug 3,00 EUR

Sperrungen einer MasterCard/VISA Card auf Veranlassung und im Interesse des Kunden frei

(Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen ist unentgeltlich)

Einsatz der Karte im EWR-Raum, sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen¹⁵ 1,75% vom Umsatz

Einsatz der Karte außerhalb des EWR-Raums 1,75% vom Umsatz

Anfänglicher monatlicher Verfügungsrahmen 1.000 EUR

Das Verfügungslimit für den Bargeldservice pro Tag beträgt 500 Euro im Inland und innerhalb von 30 Tagen 2.000 Euro im Ausland, es gilt aber maximal der monatliche Verfügungsrahmen der Karte.

Barauszahlung (siehe Ziffer II. 4.3)

¹⁴ Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der 1822direkt sind.

¹⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer II. 6 dieses Verzeichnisses.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

4.2 Debitkarte (Sparkassen-Card)

Sparkassen-Card 8,00 EUR

Täglicher Verfügungsrahmen¹⁶

Sparkassen-Card je nach Einsatz:

- Abheben von Bargeld an Geldautomaten der Frankfurter Sparkasse 2.000,00 EUR
- Abheben von Bargeld an fremden¹⁷ Geldautomaten 1.000,00 EUR
- Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen 5.000,00 EUR
- Aufladen der Geldkarte
pro Tag 200,00 EUR
pro Transaktion 200,00 EUR

Einsatz der Sparkassen-Card im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen

- im EWR¹³ frei
- bei Zahlung in Fremdwährung 1,75% des Umsatzes, mind. 1,50 EUR
- bei Zahlung in einem Land außerhalb des EWR¹³ 1,75% des Umsatzes, mind. 1,50 EUR

Barauszahlung (siehe Ziffer II. 4.3)

Sperrung einer Sparkassen-Card auf Veranlassung und im Interesse des Kunden 8,00 EUR
(Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die Sparkassen-Card und eine daraufhin erfolgende Sperre sind **unentgeltlich**)

Rücksetzung des Fehlbedienungszählers 2,50 EUR

¹⁶ Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt Ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

¹⁷ Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

4.3 Barauszahlungen

Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern

- mit Debitkarte (Sparkassen-Card)

	am Schalter	am Geldautomaten
bei Sparkassen und Landesbanken	entfällt	unentgeltlich
bei Zahlungsdienstleistern im EWR ¹⁸ , die ein direktes Kundenentgelt ¹⁹ erheben: - Verfügungen im girocard-System in Euro - Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro	entfällt entfällt	unentgeltlich 1,00% des Umsatzes, mind. 6,00 EUR
bei Zahlungsdienstleistern im EWR ¹⁸ die kein direktes Kundenentgelt ²⁰ erheben: - Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus und V-Pay/Plus in Euro	entfällt	1,00 % des Umsatzes, mind. 6,00 EUR
bei Zahlungsdienstleistern im EWR ¹⁸ in Fremdwährung im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1,00 % des Umsatzes, mind. 6,00 EUR
bei Zahlungsdienstleistern außerhalb des EWR ¹⁸ im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1,00% des Umsatzes, mind. 6,00 EUR

- mit Kreditkarte (MasterCard oder VISA Card)

	am Schalter	am Geldautomaten
im Inland	3,00% des Umsatzes, mind. 5,11 EUR	2,00% des Umsatzes, mind. 5,11 EUR
im EWR ¹⁸ in Euro-Währung (ohne Deutschland)	3,00% des Umsatzes, mind. 5,11 EUR	frei
im EWR ¹⁸ in Fremdwährung	3,00% des Umsatzes, mind. 5,11 EUR zzgl. 1,75% des Umsatzes	1,75% des Umsatzes
außerhalb des EWR ¹⁸	3,00% des Umsatzes, mind. 5,11 EUR zzgl. 1,75% des Umsatzes	1,75% des Umsatzes

Unabhängig davon können Geldautomatenbetreiber ein direktes Kundenentgelt für den Einsatz Ihrer Kreditkarte am Geldautomaten berechnen, dass Ihnen direkt belastet und nicht von der 1822direkt übernommen wird. Bitte beachten Sie hierzu den Preisaushang am jeweiligen Geldautomaten.

¹⁸ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

¹⁹ Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende Zahlungsdienstleister vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

²⁰ In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

4.4 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

- | | |
|--|--|
| - Kartenzahlungen im EWR ¹⁸ in Euro | max. 1 Geschäftstag |
| - Kartenzahlungen im EWR ¹⁸ in einer anderen EWR-Währung ²¹ als Euro | max. 4 Geschäftstage |
| - Kartenzahlungen außerhalb des EWR ¹⁸ unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der 1822direkt ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

4.5 Bareinzahlung

- | | |
|--|------|
| - an den Kassenterminals der Frankfurter Sparkasse | frei |
|--|------|

5. Online-Banking und Telefon-Banking

5.1 Online-Banking (PIN-TAN / HBCI-Chipkarte)

- | | |
|---|----------|
| - Bereitstellung des Online-Banking Zuganges | frei |
| - Bereitstellung von TAN-Listen | frei |
| - Ersatz-PIN für das Online-Banking
(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | 5,00 EUR |
| - Ersatz-TAN-Liste | frei |
| - Bereitstellung von mTAN | frei |
| - Online-Banking Limit (Standard) 25.000 EUR pro Überweisung | |
| - monatliche Bereitstellungsgebühr der HBCI-Chipkarte | 1,42 EUR |
| - HBCI-Banking Limit (Standard) 25.000 EUR pro Tag | |

5.2 Telefon-Banking

- | | |
|--|----------|
| - Bereitstellung des Telefon-Banking-Zugangs, monatlich | frei |
| - Telefon-Banking Limit (Standard) 25.000 EUR pro Überweisung vom Girokonto | |
| - Ersatz-PIN für den Telefonzugang
(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | 5,00 EUR |

²¹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen der MasterCard/Visa Card.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen abrufbar.

III. Scheckverkehr

1. Allgemein

Scheckeinlösung	frei
Scheckeinzug (Inland)	2,50 EUR
Scheckvordrucke	frei
Zusendung von Scheckvordrucken (Porto und Auslagen)	1,50 EUR
Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperre im Auftrag und Interesse des Kunden (ohne Kosten, wenn von der 1822direkt zu vertreten)	6,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks (inkl. LZB-Preis)	40,00 EUR
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank-Schecks	15,00 EUR
Wertstellung	
- Scheckeinreichungen	
- eigenes Kreditinstitut	Buchungstag + 1 Geschäftstag
- andere Kreditinstitute	Buchungstag + 1 Geschäftstag
- Scheckeinlösung	Buchungstag

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden

2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

a) Scheckzahlungen in das Ausland²²

- per Scheck 1,50‰, mind. 12,50 EUR,
max. 750,00 EUR
 - Konvertierungsgebühr per Scheck 0,25‰, mind. 3,00 EUR,
max. 75,00 EUR
- zzgl. jeweils 1,50 EUR Scheckausstellungsgebühr

b) Scheckzahlungen aus dem Ausland²²

- Gutschrift Eingang vorbehalten (pro Abrechnung)
 - bis 200,00 EUR 6,00 EUR
 - ab 200,01 EUR 1,50‰, mind. 15,00 EUR
 - Konvertierungsgebühr 0,25‰, mind. 3,00 EUR,
max. 75,00 EUR
 - Spesen pro Scheck 1,50 EUR
 - Rückscheck (pro Scheck) 30,00 EUR
- zzgl. Fremdkosten
nach Aufwand
- Porto

c) Bei Übernahme zum Inkasso (im Regelfall bei Schecks ab einem Wert von 1.000 Euro)

Die Gutschrift erfolgt erst beim Eingang des Gegenwertes aus dem Ausland
(Dauer: max. 6 – 8 Wochen, abhängig von der Ausstellerbank)

- Scheckinkasso / Abwicklung 3,00‰, mind. 50,00 EUR
 - Konvertierungsgebühr 0,25‰, mind. 3,00 EUR,
max. 75,00 EUR
 - Rückscheck (pro Scheck) 30,00 EUR
- zzgl. Fremdkosten
nach Aufwand
- Porto

²² Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

C. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf frei gehandelten Marktkursen. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

D. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der 1822direkt lautet: Beschwerdestelle@1822direkt.de

Bei schriftlichen Beschwerden wenden Sie sich bitte an:

1822direkt Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH
Abteilung Korrespondenzteam
Borsigallee 19,
60388 Frankfurt

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
und
Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Frankfurt am Main