

1822direkt

Ein Unternehmen der  Frankfurter Sparkasse

Registrierungsprozess und Funktionen S-ID-Check App.

www.1822direkt.de

A wide-angle photograph of the Frankfurt skyline at dusk or dawn. The sky is overcast and grey. In the foreground, several white tour boats are docked along the riverbank. The middle ground features a mix of traditional European architecture and modern glass skyscrapers. The background is dominated by the dense cluster of high-rise buildings in the financial district, including the Commerzbank Tower and the Main Tower. The overall atmosphere is urban and modern.

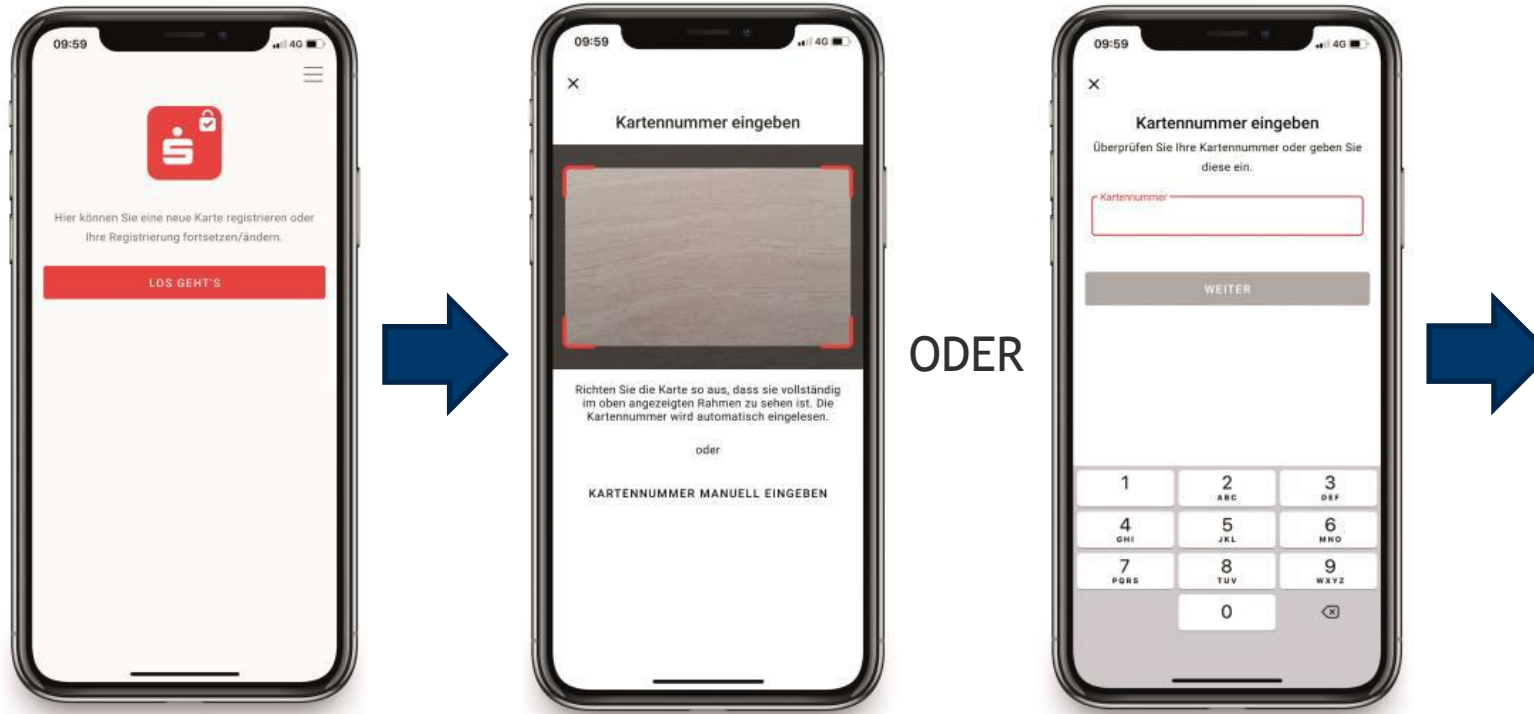
S-ID-Check App.

Installation der App S-ID-Check

Die App S-ID-Check kann über den App Store oder Google Play Store heruntergeladen werden.

Bestandskunden, die die alte App nutzen, können die aktualisierte App über ein Update erhalten. Das Update kann je nach Einstellungen des Smartphones automatisch erfolgen oder muss manuell durchgeführt werden.

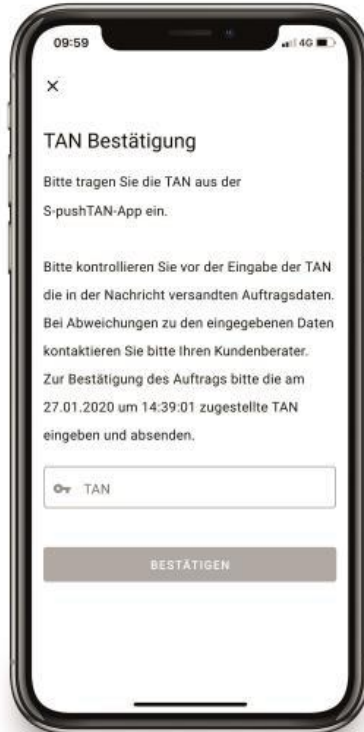
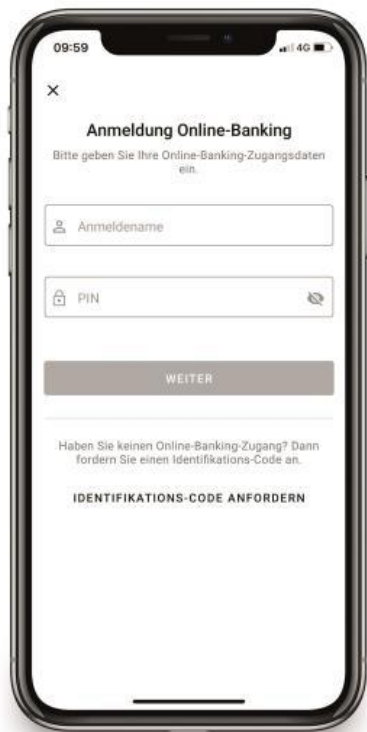
Registrierungsprozess.



Öffnen Sie die App, bestätigen Sie die Verfahrenshinweise (der Sparkasse) und klicken Sie auf „Los geht’s“.

Hinterlegen Sie Ihre Kreditkarte in der App oder geben Sie die Kartennummer manuell ein.

Registrierungsprozess.



ODER



Alle Kunden landen automatisch in der Registrierung über das Online-Banking und können sich ganz einfach über Online-Kennung und Online-Pin registrieren.

Alternativ besteht weiterhin die Möglichkeit den Identifikations(ID)-Code per Post anzufordern.

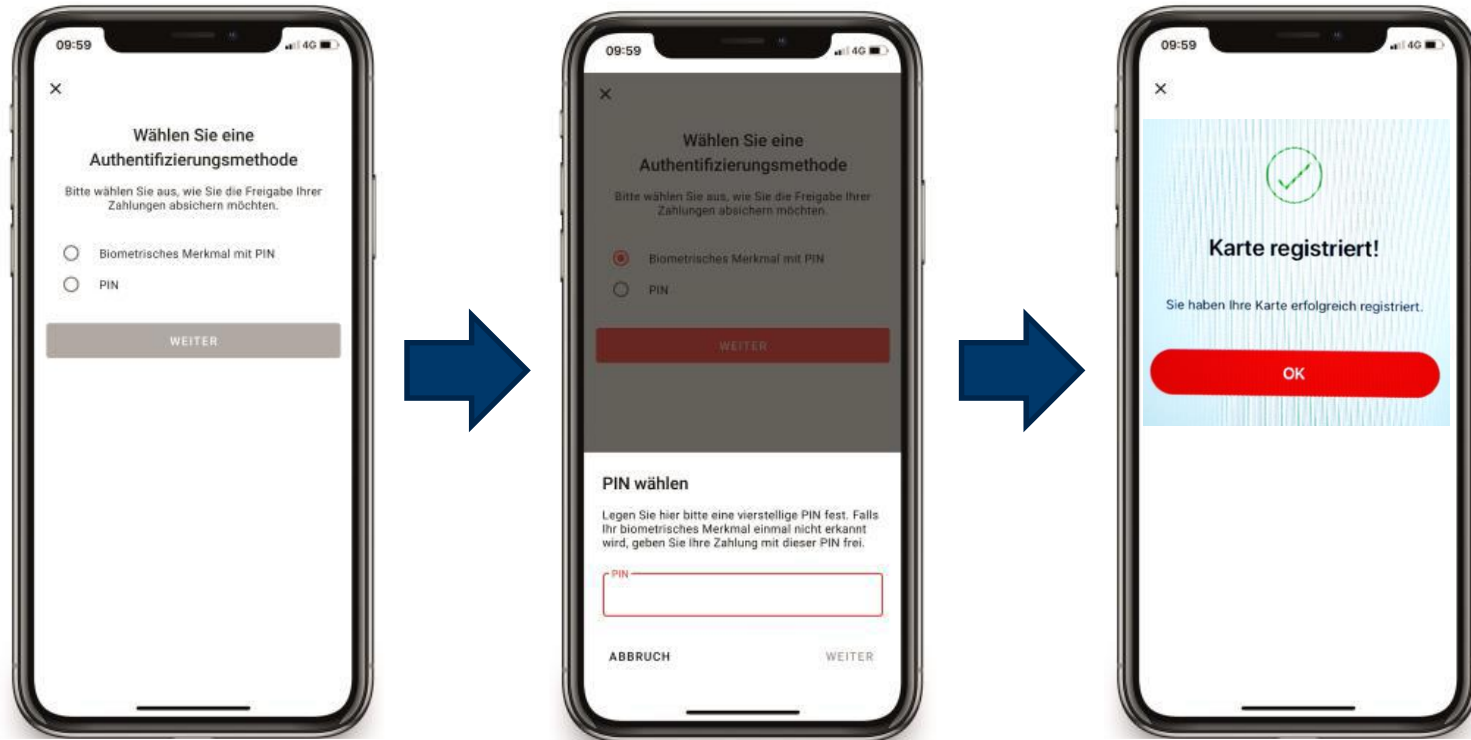
Bei der Registrierung über das Online-Banking wird das dort bevorzugte TAN-Verfahren (1822TAN+, 1822QRTAN+ oder mTAN) zur Legitimierung verwendet.

Hinweise:

1. Die Eingabe der TAN erfolgt manuell.
2. Es wird das Passwort zum Öffnen der 1822TAN+ App benötigt. Die Anmeldung in der App mit Fingerprint funktioniert nicht.

Alternativ: Sollte der ID-Code angefordert worden sein, wird dieser bei Erhalt eingegeben.

Registrierungsprozess.



Egal ob die Registrierung über das Online-Banking oder über den Identifikations-Code ausgeführt wurde – der Kunde muss jetzt seine präferierte Authentifizierungsmethode wählen.

Zur Auswahl stehen biometrisches Merkmal und PIN. Eine PIN muss, wie bisher auch, in jeden Fall vergeben werden, falls das biometrische Merkmal einmal nicht erkannt wird.

Geschafft!
Die Registrierung ist beendet.

Weitere Funktionen.

Weitere Funktionen der App S-ID-Check

- Wechsellmöglichkeit von mTAN-Verfahren auf App S-ID-Check direkt in der App
- Wechsellmöglichkeit von Altgerät auf neues Smartphone direkt in der App. Bitte beachten: Kunde muss Altgerät bzw. Zugriff auf alte Mobilfunknummer haben.
- Anzeigemöglichkeit aller registrierten Karten

Zahlungsfreigabe

- Der Kunde erhält zur Zahlungsfreigabe eine Push-Nachricht.
- Nach Abgleich der Zahlungsdetails, erfolgt eine Freigabe via biometrischem Merkmal oder PIN.

Alternative smsTAN/mTAN-Verfahren **Achtung: Es besteht kein Zusammenhang zum mTAN-Verfahren im Online-Banking!**

- Sollte der Kunde kein Smartphone oder Tablet besitzen, steht die Registrierungsstrecke über www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit weiterhin für das smsmTAN/mTAN-Verfahren zur Verfügung.