

Online-Bedienungsanleitung zur Postbox

1. Leistungsangebot der Postbox

- Anzeige von Elektronischen Kontoauszügen
- Anforderung von Kontoauszugszweitschriften
- Anzeige von Kundenmitteilungen aus dem Wertpapier- und Depotgeschäft
- Anzeige von Kreditkartenabrechnungen und Kreditkartenumsätzen
- E-Mail-Benachrichtigung über neu eingegangene Postboxnachrichten
- Senden von gesicherten Mitteilungen an die 1822direkt
- Anzeige der gesendeten Nachrichten
- Löschen von Nachrichten und Dokumenten
- Persönliche Nachrichten der 1822direkt an den Kunden
- Anzeige von Dokumenten (z.B. Änderung von Sonderbedingungen, AGB oder individuelle Produktangebote)
- Anzeige von Angeboten der 1822direkt

2. Voraussetzungen für die Teilnahme an der Postbox

- Die Postbox steht dem Teilnehmer mit Eröffnung des ersten Kontos zur Verfügung.
- Der Online-Banking-Teilnehmer benötigt zur Nutzung der Postbox keine zusätzliche Hardware und Software.

3. Bereitstellungstermin, -dauer und Zwangsausdruck von Dokumenten

Der Kontoauszug wird automatisch für alle Tagesgeld- und Girokonten, die Sie bei der 1822direkt führen, in der Regel bis zum 5. Bankarbeitstag des Folgemonats in der Postbox zur Verfügung gestellt. Die Bereitstellung von Kundenmitteilungen aus dem Wertpapier- und Depotgeschäft erfolgt zeitnah. Werden Dokumente nicht mindestens alle 14 Tage sowie unverzüglich nach Erhalt einer E-Mail-Benachrichtigung von Ihnen überprüft, wird die 1822direkt prüfen, ob die Dokumente Ihnen per Post zugeschickt werden. Detaillierte Angaben können Sie der folgenden Tabelle entnehmen:

Nachrichtentyp	Bereitstellungsdauer	Zwangsausdruck
Elektronischer Kontoauszug	Unbegrenzt	Nein
Kreditkartenabrechnung	Unbegrenzt	Nein
Kundenmitteilungen aus dem Wertpapier- und Depotgeschäft	Unbegrenzt	Nein
AGB-Änderungen, Preise und Leistungen	Unbegrenzt	Nein
Jahresdepotauszug	Unbegrenzt	Nein
Persönliche Nachrichten der Sparkasse an den Kunden • Werbung • Pers. Informationen	Individuell	Nein
Persönliche Nachrichten des Kunden an die Sparkasse	3 Jahre	Nein

4. E-Mail-Benachrichtigung

Über den Eingang neuer Dokumente in der Postbox können Sie sich per E-Mail benachrichtigen lassen. Wir empfehlen Ihnen hierzu die Nutzung unseres Benachrichtigungs-Services. Mit diesem Service haben Sie die Möglichkeit, sich täglich oder wöchentlich per E-Mail über neue Inhalte in Ihrer Postbox informieren zu lassen. Zur Aktivierung nutzen Sie einfach den Menüpunkt "Postbox → Benachrichtigungen" in Ihrem Online-Banking. So ist sichergestellt, dass Sie nichts verpassen.