



Die neue Menüführung am Telefon:

# Einfacher, schneller, komfortabler

Wir haben die Menüführung am Telefon für Sie überarbeitet, um Ihnen einen noch besseren Service zu bieten.

Mit der neuen Menüstruktur erhalten Sie schnell Informationen zu wichtigen Funktionen und können viele Anliegen eigenständig erledigen.

Nachfolgend finden Sie alle Informationen zu den Neuerungen.

## Die neue Menüstruktur – das erwartet Sie

Klare Kategorien und eine verbesserte Navigation führen Sie schneller zum Ziel. Eine detaillierte Übersicht der neuen Menüstruktur finden Sie auf der nächsten Seite.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ **24/7 Verfügbarkeit:** Das neue Telefonmenü ist rund um die Uhr nutzbar.
- ✓ **Umfangreiche Standardprozesse:** Detaillierte Anleitungen für häufige Banking-Fragen.
- ✓ **Einfache Navigation:** Mit klaren Kategorien und einer verbesserten Navigation finden Sie schneller, was Sie suchen.
- ✓ **Zeitersparnis:** Sie können häufige Anliegen jederzeit selbst erledigen.

## Neue hilfreiche Funktionen für mehr Komfort

Wir haben das Telefonmenü um praktische Funktionen und eine Auswahl häufig genutzter Services ergänzt, um Ihr Banking noch einfacher zu gestalten.

## Wir sind für Sie da!

Sollten Sie Fragen zur neuen Menüstruktur haben oder Unterstützung benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Haben Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge? Teilen Sie uns diese gerne mit – wir freuen uns auf Ihre Ideen!



**069/94170-0**

