

# Überblick Ablauf

## Überblick

Vielen Dank für Ihre Finanzierungsanfrage und Ihr damit verbundenes Vertrauen. Ihr persönlicher Finanzierungsspezialist wird sich in Kürze bei Ihnen melden, um Ihre Wünsche und Vorstellungen in Bezug auf Ihre Finanzierung mit Ihnen zu besprechen. Bereits vorab möchten wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen und Ihnen die folgenden vorvertraglichen Informationen zur Verfügung stellen:

**Seite 2:** Vorvertragliche Informationen zu Vermittlungsleistungen im Zusammenhang mit **Immobilien-Verbraucherdarlehen**

**Seite 3:** Vorvertragliche Informationen zu **Beratungsleistungen im Zusammenhang mit Immobilien-Verbraucherdarlehen**

## Der Vermittlungsprozess

1. 

Ihr persönlicher Finanzierungsspezialist kontaktiert Sie und bespricht mit Ihnen Ihre Finanzierungsanfrage sowie Ihre aktuelle Situation.

2. 

Im gemeinsamen Gespräch ermittelt und berücksichtigt Ihr Spezialist von der 1822direkt oder unserem Partner der Interhyp Ihre Wünsche und Anforderungen an die Finanzierung und erstellt Ihnen daraus ein persönliches Angebot. Bei der Auswahl des Angebots berücksichtigen wir zunächst Angebote der Frankfurter Sparkasse.

3. 

Wenn Ihnen das Angebot zusagt, reicht Ihr Finanzierungsspezialist die erforderlichen Unterlagen bei der Frankfurter Sparkasse oder über eine Finanzierungsplattform bei dem von Ihnen gewünschten Finanzierungspartner ein.\*

4. 

Der ausgewählte Kreditgeber fällt seine Kreditentscheidung und händigt Ihren Darlehensvertrag an Sie aus, danach betreut Ihr Finanzierungsspezialist Sie bis zur Auszahlung.

\*

Kreditgeber:	Finanzierungspartner mit rund 100 Kreditgebern:	Finanzierungspartner mit rund 400 Kreditgebern:	Finanzierungspartner mit rund 150 Kreditgebern:
<b>Frankfurter Sparkasse</b> Neue Mainzer Straße 47-53 60344 Frankfurt am Main	<b>FINMAS GmbH</b> Klosterstraße 11 10179 Berlin	<b>Interhyp AG</b> Marcel-Breuer-Straße 18 80807 München	<b>Prohyp GmbH</b> Marcel-Breuer-Straße 18 80807 München

Wenn Sie zwischenzeitlich Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns telefonisch unter **069 505093-0** oder über unser Kontaktformular: [1822direkt.de/kontakt](https://www.1822direkt.de/kontakt)  
**Natürlich können Sie jederzeit die Nutzung unseres Beratungsangebots beenden, ohne dass Sie hierfür eine Kündigungsfrist einhalten müssen oder Kosten für Sie anfallen.**

## VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN ZU VERMITTLUNGSLEISTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT IMMOBILIAR-VERBRAUCHERDARLEHEN

**Bei der Darlehensvermittlung von Immobilien-Verbraucherdarlehensverträgen ist der Vermittler verpflichtet, den Verbraucher rechtzeitig vor Abschluss des Vertrages nach Maßgabe des Artikels 247 § 13 Absatz 2 i.V.m. § 13b Abs. 1 EGBGB zu informieren.**

### Name und Anschrift des Darlehensvermittlers

1822direkt Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH  
Borsigallee 19  
60388 Frankfurt am Main  
DE187076084  
(im Folgenden: 1822direkt)

### Registrierung im Vermittlerregister

Die 1822direkt hat eine Erlaubnis nach § 34 i GewO vom 25.08.2016.

### Vermittlungsleistungen der 1822direkt

Als Vertriebsgesellschaft der Frankfurter Sparkasse bieten wir Ihnen zunächst Produkte der Frankfurter Sparkasse an. Wir sind auch als Vermittler von Immobilien-Verbraucherdarlehen tätig, wenn wir Ihnen beispielsweise Produkte anderer Darlehensgeber anbieten.

### Beschwerde- und Schlichtungsverfahren

Sollten Sie im Zusammenhang mit unseren Vermittlungsleistungen Fragen oder Probleme haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer bei der 1822direkt.

Zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Vermittlungsleistungen der 1822direkt besteht die Möglichkeit sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden:

Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <https://www.dsgv.de/verband/schlichtungsstelle.html>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die 1822direkt nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm> eine Europäische Onlinestreitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der 1822direkt lautet: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de)

### Umfang der Vermittlungsleistungen

Wir erbringen Vermittlungsleistungen im Zusammenhang mit Immobilien-Verbraucherdarlehen über unsere Finanzpartner FINMAS GmbH, Klosterstraße 71, 10179 Berlin, Interhyp AG, Marcel-Breuer-Straße 18, 80807 München und Prohyp GmbH, Marcel-Breuer-Straße 18, 80807 München an eine größere Anzahl von Darlehensgeber. Weitergehende Befugnisse, zum Beispiel im Zusammenhang mit der Kundenbetreuung stehen der 1822direkt nicht zu.

### Beratungsleistungen

Auf Wunsch bieten wir für Immobilien-Verbraucherdarlehensverträge auch eine Beratung an.

### Höhe einer vom Verbraucher verlangten Vergütung

Wir berechnen Ihnen keine Gebühren für die Auswahl und Vermittlung der Finanzierung. Mit der Bezahlung Ihrer Raten und/oder Gebühren an den Finanzierungspartner ist auch die Dienstleistung der 1822direkt abgegolten.

### Höhe der vom Verbraucher verlangten Nebenentgelte

Die 1822direkt verlangt vom Verbraucher keine Nebenentgelte.

### Entgelte, Provisionen oder sonstige Anreize von Dritten

Bei erfolgreicher Vermittlung des von Ihnen gewünschten Finanzierungs- oder Zusatzproduktes erhält die 1822direkt ein Leistungsentgelt von dem Finanzierungspartner, mit dem Sie Ihren Vertrag abgeschlossen haben. Damit werden wir von dem von Ihnen gewählten Finanzierungspartner für die Vermittlungstätigkeit entlohnt. Da wir zum Zeitpunkt der Aushändigung dieses Dokuments das für Sie optimale Produkt noch nicht ermittelt haben, steht die genaue Höhe unseres Leistungsentgeltes noch nicht fest. Den tatsächlichen Betrag dieses Leistungsentgeltes finden Sie in dem ESIS-Merkblatt, das Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt ausgehändigt werden wird. Die Höhe der Vermittlungsprovision liegt zwischen 0,0 % und 3 % des vermittelten Darlehensbetrages. Die Höhe des Vermittlungsentgeltes wird Ihnen in den vorvertraglichen Informationen zum Immobilien-Verbraucherdarlehen (Europäisches Standardisiertes Merkblatt) als Eurobetrag mitgeteilt.

Abhängig von dem im Kalenderjahr vermittelten gesamten Darlehensvolumen und abhängig von der Erfüllung qualitativer Kriterien zahlen einige Finanzierungspartner der 1822direkt darüber hinaus jährlich ggf. zusätzlich eine Sondervergütung. Ob und in welcher Höhe die 1822direkt diese Vergütung erhält, steht zum Zeitpunkt der Bearbeitung Ihrer Finanzierungsanfrage noch nicht fest. Darüber hinaus gibt es keine Entgelte, Provisionen oder sonstige Anreize von Dritten.

### Kreditwürdigkeitsprüfung durch den Kreditgeber

Wir weisen Sie gemäß Art. 247 § 1 Abs. 1 EGBGB darauf hin, dass eine Kreditwürdigkeitsprüfung durch den Kreditgeber für den Abschluss des Darlehensvertrags zwingend ist und nur durchgeführt werden kann, wenn die hierfür benötigten Informationen und Nachweise richtig sind und vollständig beigebracht werden. Welche Informationen und Nachweise der jeweilige Kreditgeber von Ihnen benötigt, werden Sie in Form einer Unterlagenliste von uns erfahren.

## VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN ZU BERATUNGSLEISTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT IMMOBILIAR-VERBRAUCHERDARLEHEN

**Wünschen Sie Beratungsleistungen für Immobilier-Verbraucherdarlehensverträge, sind wir verpflichtet, Sie rechtzeitig vor Erbringung einer Beratungsleistung für einen Immobilier-Verbraucherdarlehensvertrag oder vor Abschluss eines entsprechenden Beratungsvertrags nach Maßgabe des Artikels 247 § 18 EGBGB zu informieren.**

### Beratungsleistungen

Auf Ihren Wunsch bieten wir Ihnen Beratungsleistungen zu Immobilier-Verbraucherdarlehen an. Im Rahmen unserer Beratungsleistungen informieren wir uns zunächst über Ihren Finanzierungsbedarf, die Ziele, die Sie mit dem Immobilier-Verbraucherdarlehen verfolgen, Ihre persönliche und finanzielle Situation sowie über etwaige persönliche Präferenzen im Hinblick auf eine mögliche Finanzierungsstruktur.

Auf der Grundlage dieser Informationen ermitteln wir zunächst aus dem Darlehensangebot der Frankfurter Sparkasse, insbesondere aus der über die 1822direkt bereitgestellten Produktpalette und so dann aus der Produktpalette unserer Finanzierungspartner einen für Sie geeigneten Finanzierungsvorschlag.

### Umfang der Beratungsleistungen

Im Rahmen unserer Beratung berücksichtigen wir bei der Auswahl eines für Sie geeigneten Finanzierungsproduktes neben eigenen Produkten der Frankfurter Sparkasse zusätzlich eine größere Auswahl von Produkten anderer Anbieter.

### Vergütung für Beratungsleistungen

Für unsere Beratungsleistungen berechnen wir Ihnen kein gesondertes Entgelt.

Kreditgeber:	Finanzierungspartner mit rund 100 Kreditgebern:	Finanzierungspartner mit rund 150 Kreditgebern:
<b>Frankfurter Sparkasse</b> <b>Neue Mainzer Straße 47-53</b> <b>60344 Frankfurt am Main</b>	<b>FINMAS GmbH</b> <b>Klosterstraße 11</b> <b>10179 Berlin</b>	<b>Prohyp GmbH</b> <b>Marcel-Breuer-Straße 18</b> <b>80807 München</b>

Stand: August 2018