

# Überblick Ablauf

## ÜBERBLICK

Vielen Dank für Ihre Finanzierungsanfrage und Ihr damit verbundenes Vertrauen. Ihr persönlicher Finanzierungsspezialist wird sich in Kürze bei Ihnen melden, um Ihre Wünsche und Vorstellungen in Bezug auf Ihre Finanzierung mit Ihnen zu besprechen. Bereits vorab möchten wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen und Ihnen die folgenden vorvertraglichen Informationen zur Verfügung stellen:

**Seite 2:** Vorvertragliche Informationen zu der  
**Darlehensvermittlung von Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen**

**Seite 3:** Vorvertragliche Informationen bei  
**Beratungsleistungen für Immobilier-Verbraucherdarlehensverträge**

## DER VERMITTLUNGSPROZESS



1. Ihr persönlicher Baufinanzierungsspezialist kontaktiert Sie und bespricht mit Ihnen Ihre Finanzierungsanfrage sowie Ihre aktuelle Situation.



2. Im gemeinsamen Gespräch ermittelt und berücksichtigt Ihr Spezialist von der 1822direkt oder unserem Partner der Interhyp Ihre Wünsche und Anforderungen an die Finanzierung und erstellt Ihnen daraus ein persönliches Angebot.



3. Wenn Ihnen das Angebot zusagt, reicht Ihr Betreuer die erforderlichen Unterlagen über eine Finanzierungsplattform bei dem von Ihnen gewünschten Finanzierungspartner oder direkt bei der Frankfurter Sparkasse ein.\*



4. Der ausgewählte Kreditgeber fällt seine Kreditentscheidung und händigt Ihren Darlehensvertrag an Sie aus, danach betreut Ihr Finanzierungsspezialist Sie bis zur Auszahlung.

\*

Kreditgeber:	Finanzierungspartner mit rund 100 Kreditgebern:	Finanzierungspartner mit rund 400 Kreditgebern	Finanzierungspartner mit rund 150 Kreditgebern
Frankfurter Sparkasse Neue Mainzer Straße 47-53 60344 Frankfurt am Main	FINMAS GmbH Klosterstraße 11 10179 Berlin	Interhyp AG Marcel-Breuer-Straße 18 80807 München	Prohyp GmbH Marcel-Breuer-Straße 18 80807 München

Wenn Sie zwischenzeitlich Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns telefonisch unter **069 505093-0** oder per E-Mail an **bf-baufinanzierung@1822direkt.de**

**Natürlich können Sie jederzeit die Nutzung unseres Beratungsangebots beenden, ohne dass Sie hierfür eine Kündigungsfrist einhalten müssen oder Kosten für Sie anfallen.**

## VERMITTLUNG VON IMMOBILIAR-VERBRAUCHERDARLEHENSVERTRÄGEN

**Bei der Darlehensvermittlung von Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen ist der Vermittler verpflichtet, den Verbraucher rechtzeitig vor Abschluss des Vertrages nach Maßgabe des Artikels 247 § 13 Absatz 2 i.V.m. § 13b Abs. 1 EGBGB zu informieren.**

### **Name und Anschrift des Darlehensvermittlers**

1822direkt Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH  
Borsigallee 19  
60388 Frankfurt am Main  
DE187076084  
(im Folgenden: 1822direkt)

### **Registrierung im Vermittlerregister**

Die 1822direkt hat eine Erlaubnis nach § 34 i GewO vom 25.08.2016.

### **Beschwerde- und Schlichtungsverfahren**

Sollten Sie im Zusammenhang mit unseren Vermittlungsleistungen Fragen oder Probleme haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer bei der 1822direkt.

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit Vermittlungsleistungen der 1822direkt besteht die Möglichkeit sich an die Ombudsstelle Frankfurter Sparkasse/1822direkt zu wenden:

Ombudsfrau  
Frau Ursula Fokken-Müller  
Neue Mainzer Str. 47 – 53  
60311 Frankfurt am Main  
E-Mail: ombudsfrau@frankfurter-sparkasse.de

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit Vermittlungsleistungen der 1822direkt besteht die Möglichkeit die bei der Deutschen Bundesbank eingerichtete Schlichtungsstelle anzurufen (Internet: [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)). Die Verfahrensordnung ist bei der Deutschen Bundesbank erhältlich. Die Adresse lautet:

Deutschen Bundesbank  
Schlichtungsstelle  
Postfach 11 12 32  
60047 Frankfurt

### **Umfang der Befugnisse des Kreditvermittlers 1822direkt**

Die 1822direkt ist als Kreditvermittler nicht an einen oder mehrere Darlehensgeber gebunden und auch nicht ausschließlich für einen oder mehrere Darlehensgeber tätig. Weitergehende Befugnisse, zum Beispiel im Zusammenhang mit der Kundenbetreuung stehen der 1822direkt nicht zu.

### **Beratungsleistungen**

Auf Wunsch bieten wir für Immobilier-Verbraucherdarlehensverträge auch eine Beratung an.

### **Höhe einer vom Verbraucher verlangten Vergütung**

Wir berechnen Ihnen keine Gebühren für die Auswahl und Vermittlung der Finanzierung. Mit der Bezahlung Ihrer Raten und/oder Gebühren an den Finanzierungspartner ist auch die Dienstleistung der 1822direkt abgegolten.

### **Höhe der vom Verbraucher verlangten Nebenentgelte**

Die 1822direkt verlangt vom Verbraucher keine Nebenentgelte.

### **Entgelte, Provisionen oder sonstige Anreize von Dritten**

Bei erfolgreicher Vermittlung des von Ihnen gewünschten Finanzierungs- oder Zusatzproduktes erhält die 1822direkt ein Leistungsentgelt von dem Finanzierungspartner, mit dem Sie Ihren Vertrag abgeschlossen haben. Damit werden wir von dem von Ihnen gewählten Finanzierungspartner für die Vermittlungstätigkeit entlohnt. Da wir zum Zeitpunkt der Aushändigung dieses Dokuments das für Sie optimale Produkt noch nicht ermittelt haben, steht die genaue Höhe unseres Leistungsentgeltes noch nicht fest. Den tatsächlichen Betrag dieses Leistungsentgeltes finden Sie in dem ESIS-Merkblatt, das Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt ausgehändigt werden wird. Die Höhe der Vermittlungsprovision liegt zwischen 0,0 % und 3 % des vermittelten Darlehensbetrages. Die Höhe des Vermittlungsentgeltes wird Ihnen in den vorvertraglichen Informationen zum Immobilier-Verbraucherdarlehen (Europäisches Standardisiertes Merkblatt) als Eurobetrag mitgeteilt.

Abhängig von dem im Kalenderjahr vermittelten gesamten Darlehensvolumen und abhängig von der Erfüllung qualitativer Kriterien zahlen einige Finanzierungspartner der 1822direkt darüber hinaus jährlich ggf. zusätzlich eine Sondervergütung. Ob und in welcher Höhe die 1822direkt diese Vergütung erhält, steht zum Zeitpunkt der Bearbeitung Ihrer Finanzierungsanfrage noch nicht fest. Darüber hinaus gibt es keine Entgelte, Provisionen oder sonstige Anreize von Dritten.

### **Kreditwürdigkeitsprüfung durch den Kreditgeber**

Wir weisen Sie gemäß Art. 247 § 1 Abs. 1 EGBGB darauf hin, dass eine Kreditwürdigkeitsprüfung durch den Kreditgeber für den Abschluss des Darlehensvertrags zwingend ist und nur durchgeführt werden kann, wenn die hierfür benötigten Informationen und Nachweise richtig sind und vollständig beigebracht werden. Welche Informationen und Nachweise der jeweilige Kreditgeber von Ihnen benötigt, werden Sie in Form einer Unterlagenliste von uns erfahren.

# VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN

## BERATUNGSLEISTUNGEN FÜR IMMOBILIAR-VERBRAUCHERDARLEHENSVERTRÄGE

**Wünschen Sie Beratungsleistungen für Immobilier-Verbraucherdarlehensverträge, sind wir verpflichtet, Sie rechtzeitig vor Erbringung einer Beratungsleistung für einen Immobilier-Verbraucherdarlehensvertrag oder vor Abschluss eines entsprechenden Beratungsvertrags nach Maßgabe des Artikels 247 § 18 EGBGB zu informieren.**

### **Beratungsleistungen**

Auf Ihren Wunsch bieten wir Ihnen Beratungsleistungen zu Immobilier-Verbraucherdarlehen an. Im Rahmen unserer Beratungsleistungen informieren wir uns zunächst über Ihren Finanzierungsbedarf, die Ziele, die Sie mit dem Immobilier-Verbraucherdarlehen verfolgen, Ihre persönliche und finanzielle Situation sowie über etwaige persönliche Präferenzen im Hinblick auf eine mögliche Finanzierungsstruktur.

Auf Grundlage dieser Informationen ermitteln wir aus dem Kreditangebot von mehr als 150 Darlehensgebern\* einen für Sie geeigneten Finanzierungsvorschlag.

### **Umfang der Beratungsleistungen**

Die 1822direkt ist bei Auswahl eines für Sie geeigneten Finanzierungsprodukts nicht an einen oder mehrere Darlehensgeber gebunden und auch nicht ausschließlich für einen oder mehrere Darlehensgeber tätig.

### **Vergütung für Beratungsleistungen**

Für unsere Beratungsleistungen berechnen wir Ihnen kein gesondertes Entgelt.

\*

Kreditgeber:  Frankfurter Sparkasse Neue Mainzer Straße 47-53 60344 Frankfurt am Main	Finanzierungspartner mit rund 100 Kreditgebern:  FINMAS GmbH Klosterstraße 11 10179 Berlin	Finanzierungspartner mit rund 150 Kreditgebern  Prohyp GmbH Marcel-Breuer-Straße 18 80807 München
---	--	---

Stand: November 2016