

# Fernabsatzinformationen zum Girokonto

Stand Juli 2017

# Inhalt

A. Allgemeine Informationen	3
B. Produktbezogene Informationen zum Fernabsatz	
I. Informationen zum Girokonto	4
1. Produktmerkmale	
2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages	
II. Informationen über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox	6
1. Produktmerkmale	
2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages	
III. Informationen zum Vertrag über die Nutzung der SparkassenCard	7
1. Produktmerkmale	
2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages	
IV. Informationen zum Vertrag über eine MasterCard oder Visa Card	8
1. Produktmerkmale	
2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages	

## A. Allgemeine Informationen

### Informationen für den Verbraucher

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres.

### Name und Anschrift der Sparkasse

Frankfurter Sparkasse  
Neue Mainzer Straße 47-53  
60311 Frankfurt am Main  
Telefon ServiceLine: 069 24 1822 24  
E-Mail: [online@frankfurter-sparkasse.de](mailto:online@frankfurter-sparkasse.de)

### Name und Anschrift des für die Sparkasse handelnden Vermittlers/ Dienstleisters

1822direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH  
Borsigallee 19  
60388 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 94170-0  
E-Mail: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de)  
Geschäftsführer: Manfred Weinel (Sprecher), Dr. Felix Schwarze,  
Norbert Mittelstädt

### Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Frankfurter Sparkasse

Vorstand: Robert Restani (Vorsitzender), Stephan Bruhn (stellv. Vorsitzender), Dr. Arne Weick, Dr. Altfried M. Lütkenhaus

### Hauptgeschäftstätigkeit der Sparkasse

Die Sparkasse betreibt alle banküblichen Geschäfte (insbesondere Kreditgeschäft, Kontoführung, Einlagengeschäft, Wertpapier- und Depotgeschäft, Zahlungsverkehr u. Ä.), soweit gesetzliche oder satzungsmäßige Regelungen keine Einschränkungen vorsehen.

### Zuständige Aufsichtsbehörden

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:

Europäische Zentralbank,  
Sonnemannstraße 20,  
60314 Frankfurt am Main  
Postanschrift:  
Europäische Zentralbank,  
60640 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Straße 108,  
53117 Bonn  
und Marie-Curie-Straße 24-28,  
60439 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de))

### Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Frankfurt am Main HRA 43965

### Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE 114104095

### Vertragssprache

Die Vertragsbedingungen und diese vorvertraglichen Informationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Während der Laufzeit des Vertrags wird die Sparkasse in deutscher Sprache mit dem Kunden kommunizieren.

### Rechtsordnung/Gerichtsstand

Für die Aufnahme von Beziehungen zum Kunden vor Vertragsschluss gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, sofern dem nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen. Auf den Vertragsschluss und den Vertrag zwischen dem Kunden und der Sparkasse findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, sofern dem nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen. Soweit sich die Zuständigkeit des allgemeinen Gerichtsstands der Sparkasse nicht bereits aus §29 ZPO ergibt, kann die Sparkasse ihre Ansprüche an ihrem allgemeinen Gerichtsstand verfolgen, wenn der im Klageweg in Anspruch zu nehmende Kontoinhaber Kaufmann oder eine juristische Person im Sinne der Nr. 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse ist oder bei Vertragsabschluss keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder später seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

### Hinweis auf die Schlichtungsstelle und die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse nimmt am Streitbelegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus **online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen** nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet:

[info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de)

### Hinweise zur Einlagensicherung

Die Sparkasse gehört dem Sicherungssystem der Deutschen Sparkassen-Finanzgruppe an. Weitere Informationen sind erhältlich unter Nr. 28 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse oder über: [www.dsgv.de/sicherungssystem](http://www.dsgv.de/sicherungssystem)

## B. Produktbezogene Informationen zum Fernabsatz

### I. Informationen zum Girokonto

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres.

#### 1. Produktmerkmale

##### Wesentliche Leistungsmerkmale

Die Sparkasse richtet für den Kunden ein Konto in laufender Rechnung (Kontokorrentkonto) ein, schreibt eingehende Zahlungen auf dem Konto gut und wickelt von ihm veranlasste Zahlungsvorgänge (z.B. Überweisungen) zu Lasten dieses Kontos ab, soweit das Konto ausreichend Guthaben oder Kredit aufweist oder die Sparkasse im Einzelfall eine Inanspruchnahme des Kontos über das Guthaben oder den eingeräumten Kredit hinaus zulässt (geduldete Überziehung).

Im Einzelnen sind insbesondere folgende Dienstleistungen vom Girovertrag erfasst:

- Kontoführung
- Verwahrung des Guthabens
- Ein- und Auszahlungen
- Überweisungen (vgl. hierzu im Einzelnen die „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“)
- Daueraufträge
- Lastschriftbelastungen
- Scheckinkasso

##### Preise

Die aktuellen Preise und Konditionen für die jeweilige Produktvariante können jederzeit Online über <http://www.1822direkt.de> eingesehen werden und sind außerdem dem beigefügten „Preis- und Leistungsverzeichnis“ (Kapitel B, Ziffer I. Girokonten) zu entnehmen. Der Kunde kann die vom ihm gewählte Produktvariante den beiliegenden Kontoeröffnungsunterlagen entnehmen.

##### Weitere vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

Soweit im Rahmen der Kontoführung Guthabenzinsen anfallen, sind diese Einkünfte steuerpflichtig. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerlichen Berater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn er im Ausland steuerpflichtig ist. Kosten, die nicht über die Sparkasse abgeführt oder in Rechnung gestellt werden (z.B. Kosten für Telefon, Internet, Porti), hat der Kunde selbst zu zahlen.

##### Zusätzliche Telekommunikationskosten

Darüber hinaus gehende Telekommunikationskosten werden seitens der Sparkasse nicht in Rechnung gestellt.

##### Zahlung und Erfüllung des Vertrags

*Zahlung der Entgelte und evtl. anfallender Zinsen (z.B. Überziehungszinsen) durch den Kunden*

Die anfallenden Entgelte und Zinsen werden auf dem Girokonto wie folgt belastet:

- Entgelte jeweils zum vertraglich festgelegten Zeitpunkt (z.B. monatlich/quartalsweise),
- Zinsen zum Quartalsende.

##### Erfüllung

Die Sparkasse erfüllt ihre Verpflichtung aus dem Girovertrag durch Verbuchung der Gutschriften und Belastungen auf Basis der zugrunde liegenden Aufträge und Weisungen (z.B. aus Überweisungen, Lastschriften, Ein- und Auszahlungen, Bankentgelten) auf dem in laufender Rechnung geführten Konto (Kontokorrentkonto). Beim Kontokorrentkonto werden die jeweiligen

Buchungspositionen zum Ende der vereinbarten Rechnungsperiode – in der Regel zum Ende des Kalenderquartals – miteinander verrechnet und das Ergebnis (Saldo) dem Kunden als Rechnungsabschluss mitgeteilt. Alle von der Sparkasse vorgenommenen Buchungen werden auf dem Kontoauszug mit Angabe des Buchungsdatums, des Betrages, einer kurzen Erläuterung über die Art des Geschäftes sowie der Valuta (Wertstellung) aufgelistet. Kontoauszüge werden in der jeweils vereinbarten Form (z.B. elektronisch über die Postbox, Postversand) übermittelt.

##### Vertragliche Kündigungsregeln

Der Girovertrag kann vom Kunden jederzeit gegenüber der Sparkasse gekündigt werden. Ergänzend gelten die in Nr. 17 Abs. 6 und Nr. 26 der AGB der Sparkasse für den Kunden und die Sparkasse festgelegten Kündigungsregeln. Sonstige Kündigungsrechte des Kunden aus wichtigem Grund richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

##### Mindestlaufzeiten des Vertrages

Keine.

##### Sonstige Rechte und Pflichten der Sparkasse und des Kunden

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der Sparkasse und dem Kunden sind in den beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse beschrieben. Daneben gelten die beigefügten besonderen Bedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse enthalten:

- Bedingungen für Gemeinschaftskonten
- Bedingungen für den Überweisungsverkehr
- Bedingungen für den Scheckverkehr
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im Einzugsermächtigungsverfahren
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren
- Bedingungen für die SparkassenCard
- Bedingungen für die MasterCard/Visa Card
- Bedingungen für die Kommunikation mit der 1822direkt
- Bedingungen für das Online-Banking
- Bedingungen für das Telefon-Banking
- Bedingungen für die Nutzung der Postbox

Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Die konkreten Vertragsbestimmungen ergeben sich aus den beigefügten Vertragsunterlagen.

## 2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

### Informationen zum Zustandekommen des Vertrages über das Girokonto im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Sparkasse ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss des Girovertrages ab, indem er das ausgefüllte und unterzeichnete Formular für den Antrag auf Eröffnung des Girokontos an die 1822direkt übermittelt und dieses ihr zugeht. Der Vertrag über ein Girokonto kommt zustande, wenn die Sparkasse über den Vertriebsweg 1822direkt das Girokonto für den Kunden – gegebenenfalls nach der erforderlichen Identitätsprüfung – einrichtet.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b §2 Absatz 1 in Verbindung mit §1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

1822direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Borsigallee 19, 60388 Frankfurt am Main, Tel: 069 94170-0, E-Mail: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de).

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Überziehen Sie Ihr Konto ohne eingeräumte Überziehungsmöglichkeit oder überschreiten Sie die Ihnen eingeräumte Überziehungsmöglichkeit, können wir von Ihnen über die Rückzahlung des Betrags der Überziehung oder Überschreitung hinaus weder Kosten noch Zinsen verlangen, wenn wir Sie nicht ordnungsgemäß über die Bedingungen und Folgen der Überziehung oder Überschreitung (z.B. anwendbarer Sollzinssatz, Kosten) informiert haben. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht

erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Besondere Hinweise**

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

## II. Informationen über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres.

### 1. Produktmerkmale

#### Wesentliche Leistungsmerkmale

Auf der Grundlage der im Rahmen eines Konto-/Depotvertrages getroffenen Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox kann der Kunde Konto- und Depotabfragen tätigen sowie Bankgeschäfte über die vereinbarten Kommunikationswege in dem, von der Sparkasse angebotenen Umfang abwickeln (Online-Banking und/oder Telefon-Banking). Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde ein Konto bzw. Depot bei der Sparkasse über den Vertriebsweg 1822direkt unterhält. Der Nutzungsumfang kann dabei auf bestimmte Geschäftsvorfälle und auf Höchstbeträge begrenzt werden. Als Sicherungsmedien erhält der Kunde für die Übermittlung von Erklärungen oder Aufträgen im Rahmen dieses Verfahrens je nach Verfahren verschiedene Sicherungsmedien. Der Kunde hat die Möglichkeit, zwischen den Nutzungsarten zu wählen, d.h. er kann gegenüber der Sparkasse über den Vertriebsweg 1822direkt festlegen, welche Zugangswege er nutzen möchte. Je nach Wahl erhält er die für ihn notwendigen Sicherungsmedien. Für das Online-Banking mit PIN und TAN sind dies eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) sowie gegebenenfalls Transaktionsnummern (TAN). Für das Online-Banking im HBCI-Verfahren sind dies eine HBCI-Chipkarte und eine HBCI-PIN. Für das Telefon-Banking erhält der Kunde eine Geheimzahl.

#### Preise

Die aktuellen Preise und Konditionen können jederzeit Online über <http://www.1822direkt.de> eingesehen werden und sind außerdem dem beigefügten „Preis- und Leistungsverzeichnis“ zu entnehmen.

#### Weitere vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

Kosten, die nicht über die Sparkasse abgeführt oder in Rechnung gestellt werden (z.B. Kosten für Telefon, Internet, Porti), hat der Kunde selbst zu zahlen.

#### Zusätzliche Telekommunikationskosten

Darüber hinaus gehende Telekommunikationskosten werden seitens der Sparkasse nicht in Rechnung gestellt.

#### Zahlung und Erfüllung des Vertrags

##### Zahlung der Entgelte durch den Kunden

Die anfallenden Entgelte werden auf dem vom Kunden hierfür angegebenen Konto (zu Beginn des jeweiligen Monats/zum Quartalsende) belastet.

##### Erfüllung

Die Sparkasse erfüllt ihre Verpflichtungen aus der Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox, indem sie dem Kunden die Sicherungsmedien zur Verfügung stellt und den Kunden für die Nutzung des Online-Banking/Telefon-Banking und Postbox freischaltet. Sie wird des Weiteren die vom Kunden freigegebenen, mittels

Online-Banking oder Telefon-Banking übermittelten Aufträge im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bearbeiten.

#### Vertragliche Kündigungsregeln

Die Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox kann vom Kunden jederzeit gekündigt werden. Im Übrigen gelten die in Nr. 26 der AGB der Sparkasse für den Kunden und die Sparkasse festgelegten Kündigungsregeln. Sonstige Kündigungsrechte des Kunden aus wichtigem Grund richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

#### Mindestlaufzeiten des Vertrages

Keine.

#### Sonstige Rechte und Pflichten der Sparkasse und des Kunden

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der Sparkasse und Kunde sind in den beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse beschrieben. Daneben gelten die beigefügten besonderen Bedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse enthalten:

- Bedingungen für die Kommunikation mit der 1822direkt
- Bedingungen für das Online-Banking
- Bedingungen für das Telefon-Banking
- Bedingungen für die Nutzung der Postbox

Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Die konkreten Vertragsbestimmungen ergeben sich aus der beigefügten Vertragsurkunde.

### 2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

#### Informationen zum Zustandekommen der Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Sparkasse ein ihn bindendes Angebot auf die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox ab, in dem er das ausgefüllte und unterzeichnete Formular für den Antrag auf Eröffnung eines Kontos/Depots an die 1822direkt übermittelt und dieses ihr zugeht. Die Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox kommt zustande, wenn die Sparkasse über den Vertriebsweg 1822direkt dem Kunden die für die Nutzung erforderlichen Sicherungsmedien übermittelt und diese dem Kunden zugehen.

Für den Fall, dass der Kunde bereits aufgrund einer früheren vertraglichen Vereinbarung im Besitz der Legitimationsmedien ist, kommt die Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und an der Postbox zustande, wenn die Sparkasse über den Vertriebsweg 1822direkt das gleichzeitig beantragte Konto/Depot einrichtet.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b §2 Absatz 1 in Verbindung mit §1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

1822direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Borsigallee 19, 60388 Frankfurt am Main, Tel: 069 94170-0, E-Mail: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de).

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

### III. Informationen zum Vertrag über die Nutzung der SparkassenCard

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres.

#### 1. Produktmerkmale

##### Wesentliche Leistungsmerkmale

Die Sparkasse gibt für den Kunden eine SparkassenCard heraus. Voraussetzung für die Nutzung dieser SparkassenCard ist, dass der Kunde ein Girokonto bei der Sparkasse unterhält. Der Karteninhaber kann mit der SparkassenCard verschiedene Dienstleistungen nutzen, z.B. Abhebung von Bargeld an Geldautomaten oder bargeldloses Zahlen an automatisierten Kassen und ferner, soweit die Sparkasse dies anbietet, die Nutzung der GeldKarte. Näheres hierzu entnehmen Sie bitte den Bedingungen für die SparkassenCard.

##### Preise

Die aktuellen Preise und Konditionen können jederzeit Online über <http://www.1822direkt.de> eingesehen werden und sind außerdem dem beigefügten „Preis- und Leistungsverzeichnis“ (Kapitel B, I. Girokonten und Ziffer 4.2 Debitkarte [SparkassenCard]) zu entnehmen.

##### Weitere vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

Kosten, die nicht über die Sparkasse abgeführt oder in Rechnung gestellt werden (z.B. Kosten für Telefon, Internet, Porti), hat der Kunde selbst zu zahlen.

##### Zusätzliche Telekommunikationskosten

Darüber hinaus gehende Telekommunikationskosten werden seitens der Sparkasse nicht in Rechnung gestellt.

##### Zahlung und Erfüllung des Vertrags

Die Sparkasse erfüllt den Vertrag über die Nutzung der SparkassenCard durch die Aushändigung der SparkassenCard und gegebenenfalls durch die Aushändigung der PIN. Hierfür anfallende Entgelte werden dem Girokonto belastet.

##### Vertragliche Kündigungsregeln

Der Vertrag über die Nutzung der SparkassenCard kann vom Kunden jederzeit gegenüber der Sparkasse gekündigt werden. Ergänzend gelten

die in Nr.17 Abs. 6 und Nr. 26 der AGB der Sparkasse für den Kunden und die Sparkasse festgelegten Kündigungsregeln. Sonstige Kündigungsrechte des Kunden aus wichtigem Grund richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

##### Mindestlaufzeiten des Vertrages

Keine.

##### Sonstige Rechte und Pflichten der Sparkasse und des Kunden

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der Sparkasse und dem Kunden sind in den beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse beschrieben. Daneben gelten die beigefügten Bedingungen für die SparkassenCard.

Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Die konkreten Vertragsbestimmungen ergeben sich aus der beigefügten Vertragsurkunde.

#### 2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

##### Informationen zum Zustandekommen des Vertrages über die Nutzung der SparkassenCard im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Sparkasse ein ihm bindendes Angebot auf Abschluss des Vertrages über die Nutzung der SparkassenCard ab, indem er im Antrag auf Eröffnung eines Girokontos die gewünschte Karte auswählt und das ausgefüllte und unterzeichnete Formular für den Antrag auf Eröffnung des Girokontos an die 1822direkt übermittelt und dieses ihr zugeht. Der Vertrag über die Nutzung der SparkassenCard kommt zustande, wenn die Sparkasse - gegebenenfalls nach der erforderlichen Identitätsprüfung des Karteninhabers - die SparkassenCard an den Karteninhaber versendet.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b §2 Absatz 1 in Verbindung mit §1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, E-Mail) erfolgt.

Der Widerruf ist zu richten an:

1822direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Borsigallee 19, 60388 Frankfurt am Main,  
Tel: 069 94170-0, E-Mail: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de).

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

## IV. Informationen zum Vertrag über eine MasterCard oder Visa Card

Diese Informationen gelten bis auf Weiteres.

### 1. Produktmerkmale

#### Wesentliche Leistungsmerkmale

Mit der von der Sparkasse ausgegebenen MasterCard/Visa Card (nachfolgend Kreditkarte) kann der Karteninhaber im Inland – und als weitere Dienstleistung im Ausland – im MasterCard-Verbund/VISA-Verbund bei Vertragsunternehmen Waren und Dienstleistungen bargeldlos bezahlen und zusätzlich im Rahmen des Bargeldservices an Geldautomaten Bargeld beziehen.

Die Vertragsunternehmen und die Geldautomaten im Rahmen des Bargeldservices sind an den Akzeptanzsymbolen zu erkennen, die auf der Kreditkarte zu sehen sind. Soweit mit der Kreditkarte zusätzliche Leistungen (z.B. Versicherungen) verbunden sind, wird der Karteninhaber hierüber gesondert informiert.

#### Preise

Die aktuellen Preise und Konditionen können jederzeit Online über <http://www.1822direkt.de> eingesehen werden und sind außerdem dem beigefügten „Preis- und Leistungsverzeichnis“ (Kapitel B, Ziffer I. Girokonten und Ziffer II. 4. Kartengestützter Zahlungsverkehr) zu entnehmen.

#### Vereinbarung von Betragsobergrenzen

Es besteht die Möglichkeit für die monatliche Nutzung der Kreditkarte sowie gesondert für den Einsatz der Kreditkarte an Geldausgabeautomaten einen täglichen Verfügungsrahmen zu vereinbaren. Die Vereinbarung wird bei Abschluss des Kreditkartenvertrages getroffen. Der Karteninhaber kann mit der Sparkasse eine Änderung des Verfügungsrahmens oder des täglichen Verfügungsrahmens vereinbaren.

#### Weitere vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

Soweit im Rahmen der Kontoführung Guthabenzinsen anfallen, sind diese Einkünfte steuerpflichtig. Bei Fragen sollte sich der Karteninhaber an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerlichen Berater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn er im Ausland steuerpflichtig ist. Kosten, die nicht über die Sparkasse abgeführt oder in Rechnung gestellt werden (z.B. Kosten für Telefon, Internet, Porti), hat der Karteninhaber selbst zu zahlen.

#### Zusätzliche Telekommunikationskosten

Darüber hinaus gehende Telekommunikationskosten werden seitens der Sparkasse nicht in Rechnung gestellt.

#### Zahlung und Erfüllung des Vertrags

##### Zahlung der Entgelte durch den Karteninhaber

Die anfallenden Entgelte werden auf dem Kreditkartenkonto wie folgt belastet:

- Jahrespreis jährlich im Voraus.
  - Transaktionsbezogene Einzelentgelte nach Ausführung der Transaktion.
- Die Abrechnung der Kreditkartenumsätze erfolgt über das im Kreditkartenvertrag benannte Girokonto. Die Kartenumsätze werden zu dem mit dem Karteninhaber vereinbarten Zeitpunkt fällig und dem Girokonto belastet.

#### Erfüllung

Vom Karteninhaber veranlasste Kartenzahlungen erfüllt die Sparkasse durch Zahlung im Rahmen des MasterCard Verbundes/Visa Card Verbundes an das Vertragsunternehmen als Akzeptanten der Kartenzahlung.

#### Vertragliche Kündigungsregeln

Der Kreditkartenvertrag (Kreditkarte) kann vom Karteninhaber jederzeit, von der Sparkasse mit einer Frist von zwei Monaten, jeweils zum Monatsende, gekündigt werden.

Die Sparkasse kann den Kreditkartenvertrag fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, durch den die Fortsetzung des Kreditkartenvertrages auch unter angemessener Berücksichtigung der berechtigten Belange des Karteninhabers für die Sparkasse unzumutbar ist. Ein solcher Grund liegt bei der Kreditkarte insbesondere vor, wenn der Karteninhaber unrichtige Angaben über seine Vermögenslage gemacht hat oder eine wesentliche Verschlechterung seiner Vermögenslage eintritt oder einzutreten droht und dadurch die Erfüllung der Verbindlichkeiten aus dem Kreditkartenvertrag gegenüber der Sparkasse wesentlich gefährdet ist.

Mit Wirksamwerden der Kündigung darf die Kreditkarte nicht mehr benutzt werden. Kündigungsrechte des Karteninhabers aus wichtigem Grund richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

#### Mindestlaufzeit des Vertrages

Keine.

#### Sonstige vertragliche Vereinbarungen zur Nutzung der Kreditkarte, zur Abrechnung von Entgelten und zu Verfügungen mittels der Karte, zu Schutz- und Abhilfemaßnahmen sowie zu Änderungen der Bedingungen des Kartenvertrages:

Für die Kreditkarte gelten die Regelungen der beigefügten Bedingungen für die MasterCard/Visa Card. Ergänzend gelten die beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse. Die konkreten Vertragsbestimmungen ergeben sich aus der beigefügten Vertragsurkunde.

#### Zugang zu Vertragsbedingungen und vorvertraglichen Informationen während der Vertragslaufzeit

Während der Vertragslaufzeit kann der Karteninhaber jederzeit die Übermittlung der Vertragsbedingungen sowie dieser vorvertraglichen Informationen einschließlich der besonderen Bedingungen und der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse“ und des speziellen Auszugs aus dem Preis- und Leistungsverzeichnisses verlangen.

## 2. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

#### Informationen zum Zustandekommen des Kreditkartenvertrages im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Sparkasse ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss des Kreditkartenvertrages ab, indem er im Antrag auf Eröffnung eines Girokontos die gewünschte Karte auswählt und das ausgefüllte und unterzeichnete Formular für den Antrag auf Eröffnung des Girokontos an die 1822direkt übermittelt und dieses ihr zugeht.

Der Kreditkartenvertrag kommt zustande, wenn die Sparkasse – gegebenenfalls nach der erforderlichen Identitätsprüfung des Karteninhabers – die Kreditkarte an den Karteninhaber versendet.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b §2 Absatz 1 in Verbindung mit §1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:  
1822direkt, Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Borsigallee 19, 60388 Frankfurt am Main,  
Tel: 069 94170-0, E-Mail: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de).

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.



**Besondere Hinweise**

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung

Die 1822direkt ist genau der richtige Partner für moderne und unabhängige Menschen, die einfach mehr Banking erwarten. Direktbanking wann, wo und wie Sie wollen. Handeln Sie einfach besser und nutzen Sie eine Reihe von ausgezeichneten Produkten und Dienstleistungen, die sich ideal ergänzen.

Als Unternehmen der Frankfurter Sparkasse verbinden wir die Schnelligkeit und den Komfort des Direktbanking mit der Tradition und der Sicherheit der Sparkassen-Finanzgruppe und bieten somit das Beste aus zwei Welten. Partnerschaftlich und auf Augenhöhe mit unseren Kunden.

**Das ist Banking mit der 1822direkt – einfach besser handeln.**

## So erreichen Sie uns:

### **1822direkt**

Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH  
Borsigallee 19, 60388 Frankfurt am Main



Telefon Kundenbetreuung: 069 94170-0



Telefon Interessentenbetreuung: 069 505093-0



E-Mail: [info@1822direkt.de](mailto:info@1822direkt.de)



Web: [www.1822direkt.de](http://www.1822direkt.de)

**Wir sind persönlich für Sie erreichbar –  
Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr  
Samstag von 08:00 bis 16:00 Uhr**