

# Sie möchten die 1822direkt Banking App einrichten? So führen Sie die Einrichtung mit einem QR-Code im Online-Banking & dem 1822TAN+ Verfahren durch.

**Bitte beachten Sie:** Laden Sie sich die 1822direkt Banking App vorab in Ihrem App-Store herunter und halten Sie Ihr eingerichtetes 1822TAN+ Verfahren bereit.



- i** Wir empfehlen Ihnen für die Erteilung von Aufträgen **in Verbindung mit der 1822direkt Banking App** und dem Online-Banking am Desktop-Computer grundsätzlich **das 1822TAN+ Verfahren** zu nutzen.

Andernfalls ist für die Nutzung der Banking App in Verbindung mit dem QRTAN+ Verfahren ein zusätzliches zweites Smartphone für die Anzeige des QR-Codes erforderlich.



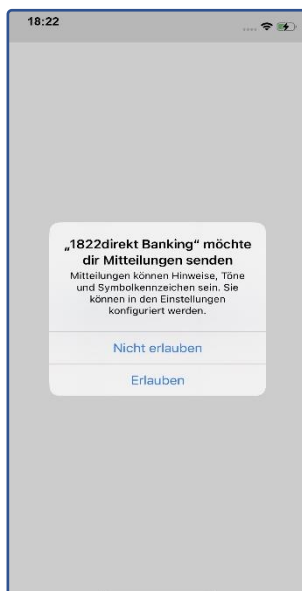
## Sie möchten sich bei der Einrichtung von 1822TAN+ unterstützen lassen?

ISA, Ihre digitale Service-Assistenz der 1822direkt, führt Sie unter „**Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten > 1822TAN+**“ gerne Schritt für Schritt durch die Einrichtung von 1822TAN+. Sie können [hier klicken](#), um sich von ISA unterstützen zu lassen.

## Schritt 1

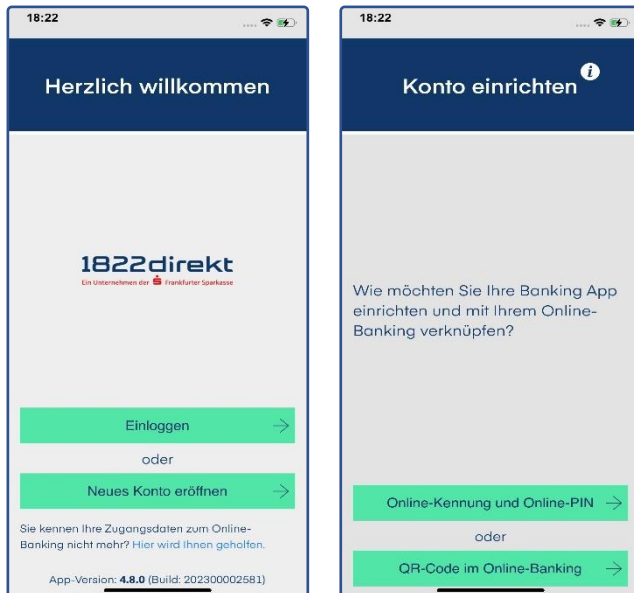
Nachdem Sie die 1822direkt Banking App auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie mit der Einrichtung beginnen.

Damit Sie per Push-Mitteilung bspw. über Kontobewegungen oder erteilte Aufträge informiert werden, ist es erforderlich, den **Empfang von Mitteilungen zu erlauben**.



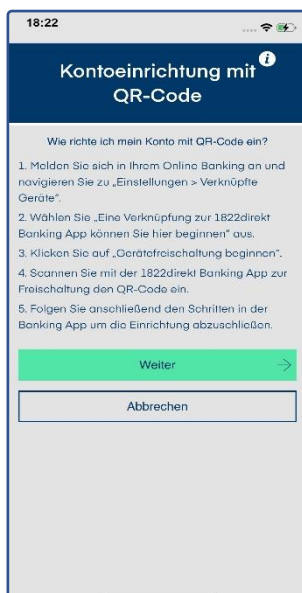
## Schritt 2

Wählen Sie die Option „**Einloggen**“ und anschließend die Art, wie Sie die 1822direkt Banking App mit dem Online-Banking verknüpfen möchten. In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie die Einrichtung der App unter Verwendung eines „**QR-Code im Online-Banking**“ durchführen.



## Schritt 3

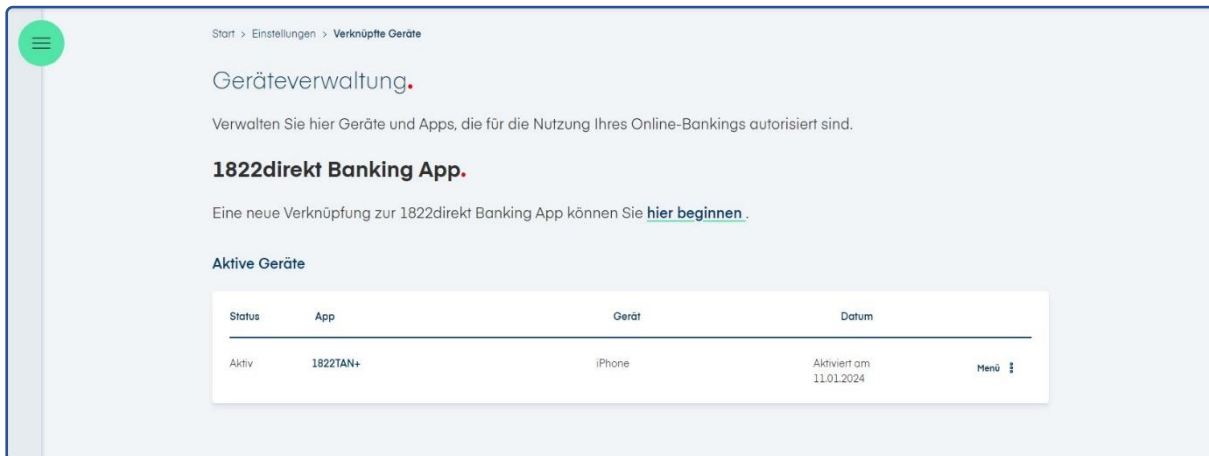
Melden Sie sich über unsere Website im Online-Banking an und navigieren Sie zu „**Einstellungen > Verknüpfte Geräte**“.



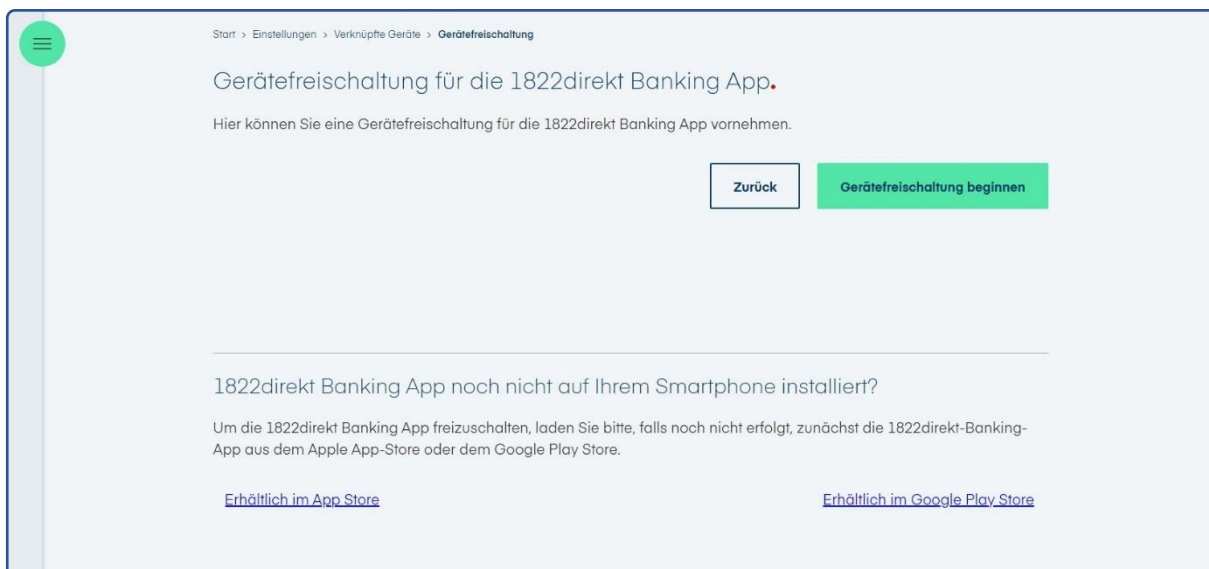
**i** Halten Sie Ihre „Online-Kennung“ und „Online-PIN“ bereit.

## Schritt 4

In der unter „**Einstellungen > Verknüpfte Geräte**“ aufgeführten „**Geräteverwaltung**“ wählen Sie nun „Eine neue Verknüpfung 1822direkt Banking App können Sie [hier beginnen](#).“



Auf der Folgeseite können Sie nun mit der „**Gerätefreischaltung** beginnen“



- i** Falls erforderlich, laden Sie sich jetzt die 1822direkt Banking App vorab in Ihrem App-Store herunter und halten Sie Ihr eingerichtetes 1822TAN+ Verfahren bereit.



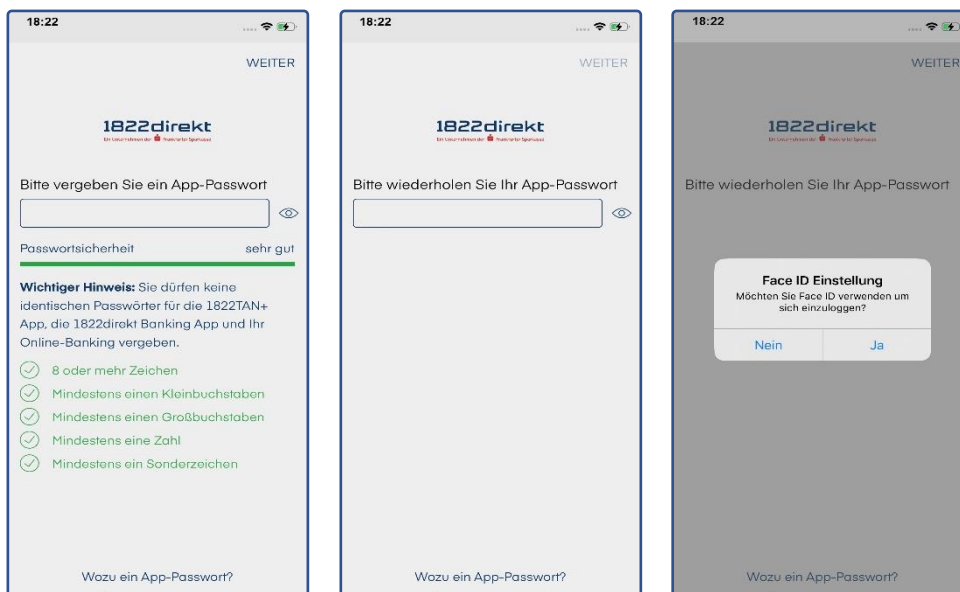
## Schritt 5

Bitte scannen Sie nun mit der 1822direkt Banking App den im Online-Banking.



## Schritt 6

Vergeben und Bestätigen Sie das **App-Passwort zum Entsperren der App**. Optional können Sie zum zukünftigen Entsperren der 1822direkt Banking App auch die Verwendung von Biometrie erlauben.



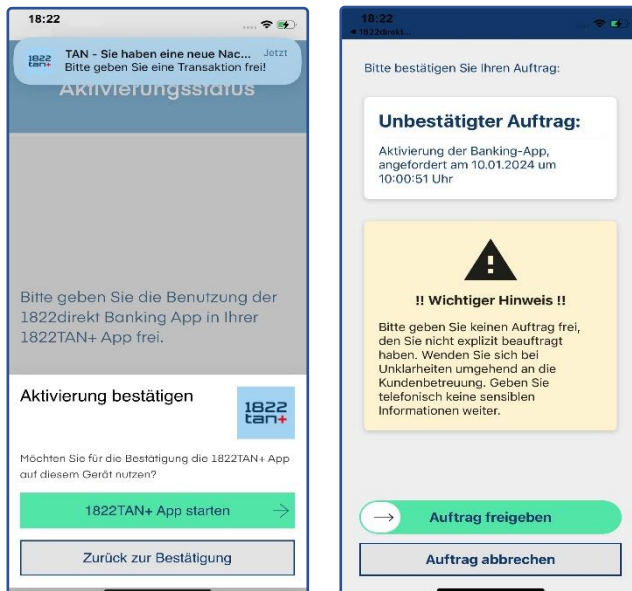
## Schritt 7

Schließen Sie die Einrichtung in der 1822direkt Banking App ab. Hierzu ist die Freigabe mit Ihrem aktiven TAN-Verfahren erforderlich – einfach eine **TAN anfordern**.



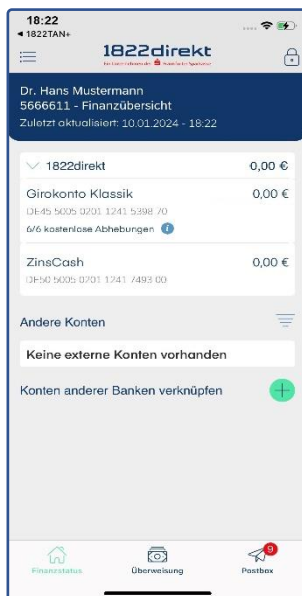
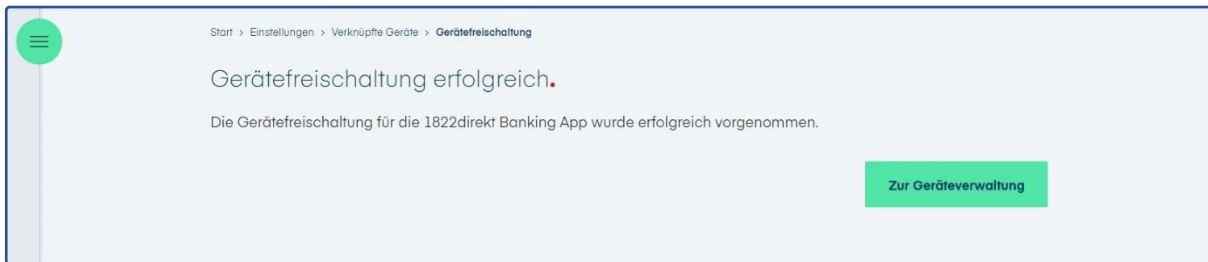
## Schritt 8

Nachdem Sie die TAN angefordert haben, können Sie die **Aktivierung** der 1822direkt Banking App mit Ihrem TAN-Verfahren **bestätigen**.



## Schritt 9

**Geschafft.** Sie können die 1822direkt Banking App nun zusätzlich zum Online-Banking am Desktop-Computer nutzen.



**i Haben Sie Ihr Smartphone mit der darauf installierten 1822direkt Banking App verloren oder Sie möchten ein bestimmtes Smartphone nicht mehr nutzen?**

In der Geräteverwaltung, aufrufbar im Online-Banking über unsere Website, erhalten Sie eine Übersicht der Geräte und Apps, die für die Nutzung Ihres Online-Bankings autorisiert sind.

Die Geräteverwaltung erreichen Sie über den Menüpunkt **„Einstellungen > Verknüpfte Geräte“**. Über das „Menü“:“ können Sie auf dieser Seite einzelne Geräte und Apps sperren.