

So führen Sie den Wechsel Ihres TAN-Verfahrens von mTAN auf 1822TAN+ durch.

Bitte beachten Sie: Bitte laden Sie sich die 1822TAN+ App vorab in Ihrem App-Store herunter und halten Sie Ihre Telefon-PIN bereit.



Schritt 1

Melden Sie sich im Online-Banking an und führen Sie den Wechsel Ihres TAN-Verfahrens von mTAN auf 1822TAN+ unter folgendem Menüpunkt durch: **„Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten“**. Klicken Sie dort unter dem alternativen Verfahren „1822TAN+“ auf den Button **„Aktivieren“**.

PIN-/TAN-Verwaltung.

Aktuelles Verfahren

mTAN

- ✓ Sie haben ein Mobiltelefon wollen aber keine App für das Banking nutzen
- ✓ Dann nutzen Sie unser mTAN und empfangen für Ihre Auftragsfreigabe eine TAN per SMS
- ✓ Das Verfahren ist kostenpflichtig gemäß unseres [Preis- und Leistungsverzeichnis](#)

Alternative Verfahren

1822TAN+

- ✓ Sie nutzen vorwiegend das Smartphone oder die Banking App fürs Banking
- ✓ Wir empfehlen Ihnen unser 1822TAN+
- ✓ Öffnen der 1822TAN+ App mit Passwort und Auftragsfreigabe per Klick

QRTAN+

- ✓ Sie nutzen vorwiegend Ihren PC/Notebook/Tablet fürs Banking und besitzen ein Smartphone
- ✓ Wir empfehlen Ihnen unser QRTAN+ (Zwei-Geräte-Verfahren)
- ✓ Auftragsfreigabe durch Scannen des QR-Codes vom PC/Notebook/Tablet mit der QRTAN+ App auf Ihrem Smartphone



Sie möchten sich bei der Einrichtung von 1822TAN+ unterstützen lassen?

ISA, Ihre digitale Service-Assistenz der 1822direkt, führt Sie gerne Schritt für Schritt durch die Einrichtung von 1822TAN+. Um sich von ISA unterstützen zu lassen, klicken Sie in der selben Kachel auf **„Hilfe für 1822TAN+ Einrichtung“**.

Schritt 2

Nachdem Sie die App 1822TAN+ auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie die Aktivierung mit klicken auf den Button „**Weiter**“ fortführen.

1822TAN+ aktivieren.

Wenn Sie das 1822TAN+ Verfahren als Ihr neues TAN Verfahren nutzen möchten, laden Sie bitte erst die 1822TAN+ App aus dem Apple App-Store oder dem Google Play Store herunter.

Nachdem Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie hier im Online-Banking auf den Button "Weiter" klicken.

Das Online-Banking und die 1822TAN+ App führen Sie durch die weiteren Schritte. Halten Sie bitte Ihre Kundennummer sowie Ihre persönliche Telefon-PIN bereit.

Sie haben die Telefon-PIN vergessen? Dann können Sie diese hier anfordern: [Telefon-PIN anfordern](#)

1. **1822TAN+ App auf dem neuen Gerät installieren**
2. **Einrichtungsprozess im Online-Banking durch Klick auf „Weiter“ starten**
3. **Aktivierungscode telefonisch anfordern**
4. **Weitere Schritte im Online-Banking und der 1822TAN+ App befolgen**

[Zurück](#) [Weiter](#)

Schritt 3

Halten sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN bereit und fordern Sie sich unter 069 94170 - 2284 Ihren persönlichen 10-stelligen Aktivierungscode an. Im Anschluss können Sie mit klicken auf den Button „**Weiter**“ den Einrichtungsprozess fortführen.

Telefonische Anforderung Ihres Aktivierungscodes.

1. **Halten Sie Ihre Kundennummer und Ihre Telefon-PIN bereit.**
2. **Wählen Sie folgende Nummer: 069 / 94170 - 2284.**
3. **Geben Sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN über die Tastatur Ihres Telefons ein.**
4. **Notieren Sie den genannten Aktivierungscode.**
5. **Klicken Sie auf "Weiter" und folgen Sie den weiteren Schritten zur Aktivierung des 1822TAN+ Verfahrens.**

[Zurück](#) [Weiter](#)

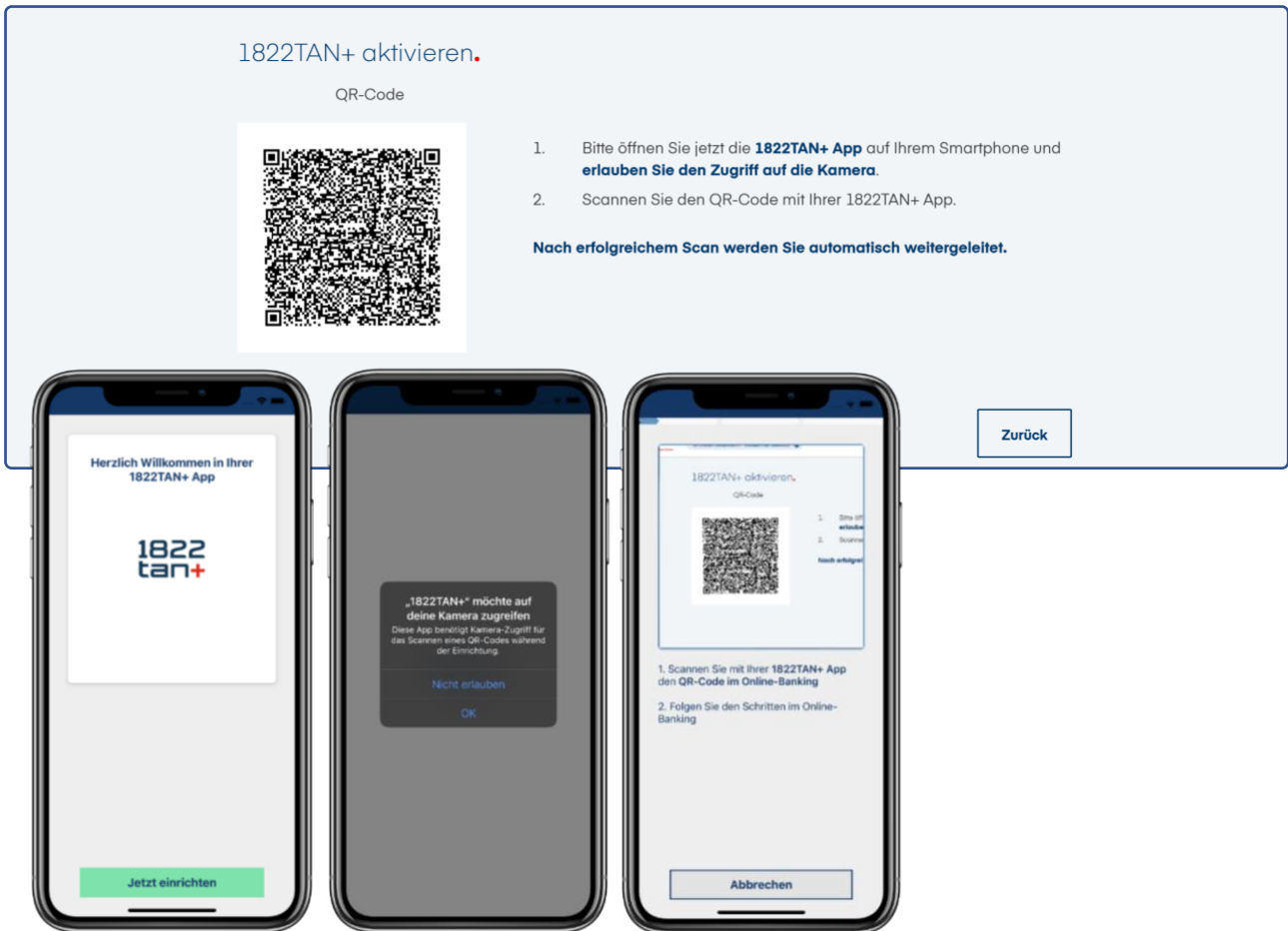
Für die Bestellung einer Telefon-PIN klicken Sie bitte hier



Sie haben Ihre persönliche Telefon-PIN vergessen?
Dann können Sie diese direkt im Einrichtungsprozess oder über diesen [Link](#) neu vergeben.

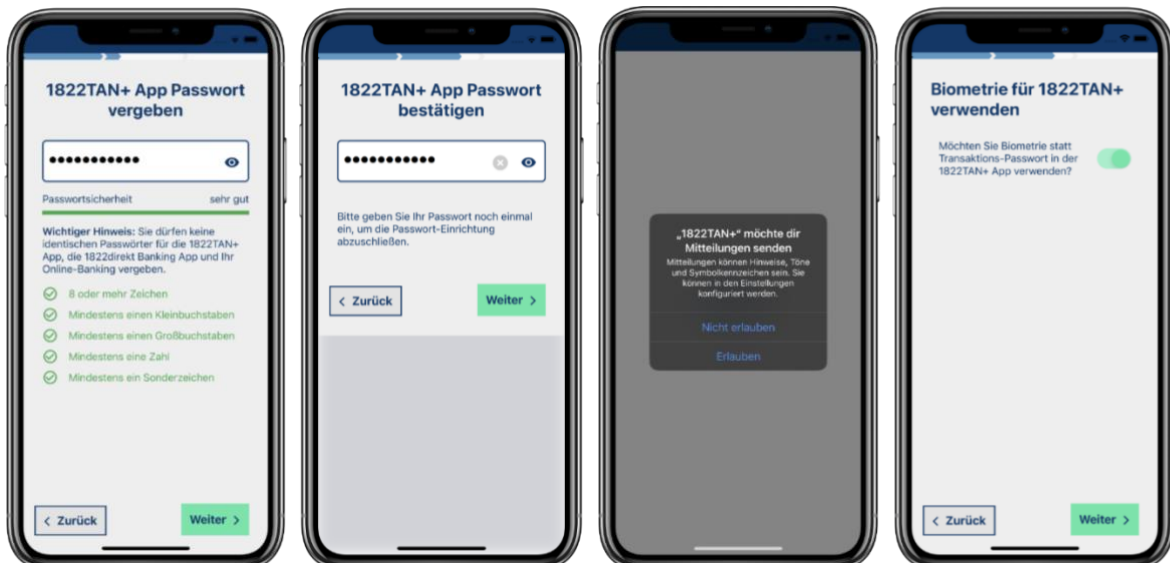
Schritt 4

Lassen Sie die Seite mit dem QR-Code geöffnet und starten Sie parallel die **1822TAN+ App** auf Ihrem Smartphone und beginnen Sie mit „**Jetzt einrichten**“. Erlauben Sie der 1822TAN+ App bitte den Zugriff auf die Kamera und **scannen Sie den QR-Code** mit der 1822TAN+ App. Nach erfolgreichem Scan werden Sie automatisch in der App durch den Einrichtungsprozess geleitet.



Schritt 5

Vergeben und Bestätigen Sie das **App-Passwort zum Entsperren der App** und erlauben Sie den **Empfang von Mitteilungen**. Optional können Sie zum zukünftigen Entsperren der 1822TAN+ App auch die Verwendung von Biometrie erlauben.



Schritt 6

Geben Sie im letzten Schritt zur Bestätigung der Aktivierung den am Telefon erhaltenen 10-stelligen **Aktivierungscode** in der 1822TAN+ App ein.



Schritt 7

Geschafft. Sie können jetzt das 1822TAN+ Verfahren für die Auftragsfreigabe nutzen.

In der 1822TAN+ sehen Sie das Aktivitätsprotokoll. Es informiert Sie über die letzten erfolgreichen oder ungültigen TAN-Eingaben und die letzten erfolgreichen Logins oder fehlerhaften Anmeldeversuche. Das Aktivitätsprotokoll können Sie durch starten der 1822TAN+ App aufrufen. Über die Einstellungen im unteren Bereich des Aktivitätsprotokolls können Sie auch Ihr App-Passwort ändern oder die Verwendung von Biometrie administrieren.

