

So führen Sie die erneute Einrichtung des 1822TAN+ Verfahrens zur Bestätigung der Anmeldung im Online-Banking durch.

Bitte beachten Sie: Bitte laden Sie sich die 1822TAN+ App vorab in Ihrem App-Store herunter und halten Sie Ihre Telefon-PIN bereit.

Schritt 1

Wählen Sie im unteren Bereich der Seite den Punkt **„Ich kann meine TAN-App zur Bestätigung des Auftrages nicht nutzen.“**

Anmeldebestätigung zum Online Banking.

Bitte bestätigen Sie Ihre Anmeldung im Kundenportal der 1822direkt mit Ihrem aktuellen TAN-Verfahren.

Kundennummer: 5666111
Name: Hans Mustermann

1. Öffnen Sie nun Ihre 1822TAN+ App.
2. Prüfen Sie die angezeigten Auftragsdaten auf Richtigkeit.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, indem Sie den Schieberegler von links nach rechts „wischen“.
4. Geben Sie den Auftrag mittels App-Passwort oder TouchID bzw. FaceID frei.

Bitte warten Sie kurz! Sie werden nach erfolgreicher Freigabe automatisch weitergeleitet.
Bitte beachten Sie: Ihr Auftrag ist erst ausgeführt, wenn Ihnen die Bestätigungsseite angezeigt wird.

[Zurück](#)

[Ich kann meine TAN-App zur Bestätigung des Auftrages nicht nutzen.](#)

Hinweis: Je nach Displaygröße kann es erforderlich sein, den Punkt **„Ich kann meine TAN-App zur Bestätigung des Auftrages nicht nutzen.“** durch Scrollen in den sichtbaren Bereich zu bringen.

Schritt 2

Setzen Sie die 1822TAN+ App in den Ursprungszustand zurück. Starten Sie dazu die 1822TAN+ App, gehen auf "Einstellungen" und wählen Sie den Punkt „Alle Benutzerdaten löschen“ aus. Im Anschluss können Sie den Gerätewechsel mit klicken auf den Button „**Weiter**“ fortführen.



1822TAN+ Gerät wechseln.

Wenn Sie einen Gerätewechsel durchführen möchten, laden Sie bitte erst die 1822TAN+ App aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store auf Ihrem neuen Smartphone herunter.

Nachdem Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie hier im Online-Banking auf den Button "Weiter" klicken.

Das Online-Banking und die 1822TAN+ App führen Sie durch die weiteren Schritte. Halten Sie bitte Ihre Kundennummer sowie Ihre persönliche Telefon-PIN bereit.

Sie haben die Telefon-PIN vergessen? Dann können Sie diese hier anfordern. [Telefon-PIN anfordern](#)

1. 1822TAN+ App auf dem neuen Gerät installieren
2. Einrichtungsprozess im Online-Banking durch Klick auf „Weiter“ starten
3. Aktivierungscode telefonisch anfordern
4. Weitere Schritte im Online-Banking und der 1822TAN+ App befolgen

[Zurück](#) [Weiter](#)

Schritt 3

Halten sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN bereit. Mit klicken auf den Button „**Weiter**“ können Sie den Gerätewechsel fortführen.



Telefonische Anforderung Ihres Aktivierungscode.

1. Halten Sie Ihre Kundennummer und Ihre Telefon-PIN bereit.
2. Wählen Sie folgende Nummer: 069 / 94170 - 2284.
3. Geben Sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN über die Tastatur Ihres Telefons ein.
4. Notieren Sie den genannten Aktivierungscode.
5. Klicken Sie auf "Weiter" und folgen Sie den weiteren Schritten zur Aktivierung des 1822TAN+ Verfahrens.

[Zurück](#) [Weiter](#)

[Für die Bestellung einer Telefon-PIN klicken Sie bitte hier](#)

Schritt 4

Lassen Sie die Seite mit dem QR-Code geöffnet und öffnen Sie parallel die **1822TAN+ App** auf Ihrem Smartphone. Erlauben Sie dort den Zugriff auf die Kamera und **scannen Sie den QR-Code** mit Ihrer 1822TAN+ App. Nach erfolgreichem Scan werden Sie automatisch weitergeleitet.

1822TAN+ Gerät wechseln.

QR-Code



1. Bitte öffnen Sie jetzt die **1822TAN+ App** auf Ihrem Smartphone und **erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera**.
2. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer 1822TAN+ App.

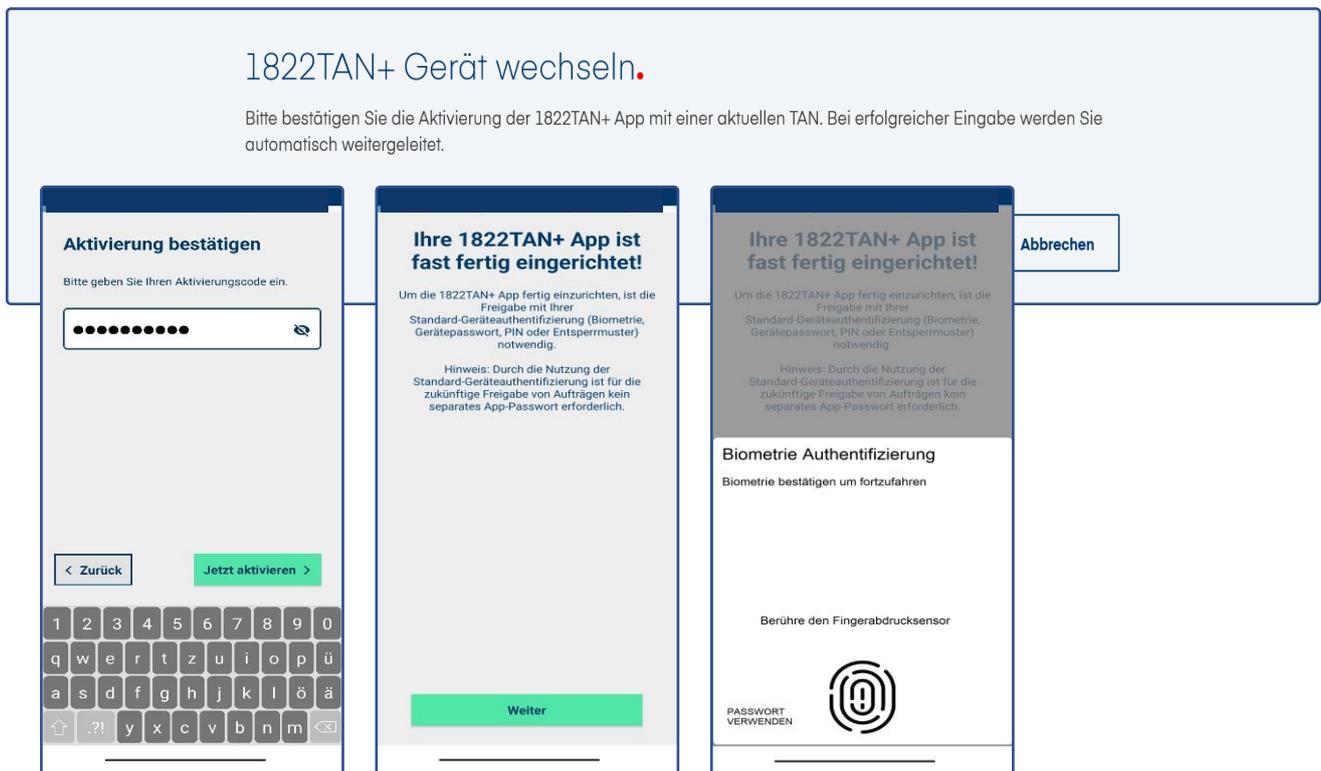
Nach erfolgreichem Scan werden Sie automatisch weitergeleitet.

Zurück



Schritt 5

Geben Sie im letzten Schritt den am Telefon erhaltenen **Aktivierungscode** ein und geben Sie die Einrichtung frei. Danach können Sie das 1822TAN+ Verfahren auf Ihrem neuen Gerät nutzen.



Schritt 6

Sie können jetzt das 1822TAN+ Verfahren auf Ihrem neuen Gerät jetzt nutzen. Klicken Sie zum Abschluss im Online-Banking auf den Button „**Weiter**“ und in der App auf den Button „**OK**“.

