

## So führen Sie die erneute Einrichtung des 1822TAN+ Verfahrens zur Bestätigung der Anmeldung im Online-Banking durch.

**Bitte beachten Sie:** Klicken Sie zunächst auf den türkisen Pfeil und klappen Sie die Informationen unter „Keine Nachricht erhalten?“ auf. Fordern Sie nun die erneute Zusendung einer Push-Mitteilung an. Sofern Sie weiterhin keine Mitteilung erhalten, fahren Sie mit der Anleitung fort.

### Schritt 1

Wählen Sie im unteren Bereich der Seite den Punkt „**Ich kann meine TAN-App zur Bestätigung des Auftrages nicht nutzen.**“

Je nach Displaygröße kann es erforderlich sein, den Punkt „**Ich kann meine TAN-App zur Bestätigung des Auftrages nicht nutzen**“ durch Scrollen in den sichtbaren Bereich zu bringen.

#### Anmeldebestätigung zum Online Banking.

Bitte bestätigen Sie Ihre Anmeldung im Kundenportal der 1822direkt mit Ihrem aktuellen TAN-Verfahren.

Kundennummer: 5683588  
Name: Markus Schmidt



1. Öffnen Sie jetzt Ihre 1822TAN+ App.
2. Geben Sie das 1822TAN+ App Passwort ein bzw. nutzen Sie Ihren Fingerprint oder FaceID.
3. Prüfen Sie Ihren Auftrag auf Richtigkeit.
4. Geben Sie den Auftrag in der 1822TAN+ App frei.

 **Bitte warten Sie kurz!** Sie werden automatisch weitergeleitet, sobald Ihre Freigabe verifiziert wurde.

Keine Nachricht erhalten?




Zurück

[Ich kann meine TAN-App zur Bestätigung des Auftrages nicht nutzen.](#)

## Schritt 2

Setzen Sie die 1822TAN+ App in den Ursprungszustand zurück. Melden Sie sich dazu in der 1822TAN+ App an, gehen Sie auf "**Einstellungen**" und wählen Sie den Punkt „**Alle Benutzerdaten löschen**“ aus. Im Anschluss klicken Sie im Online-Banking auf den Button „Weiter“.



### 1822TAN+ Gerät wechseln.

Wenn Sie einen Gerätewechsel durchführen möchten, laden Sie bitte erst die 1822TAN+ App aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store auf Ihrem neuen Smartphone herunter.

Nachdem Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie hier im Online-Banking auf den Button "Weiter" klicken.


Das Online-Banking und die 1822TAN+ App führen Sie durch die weiteren Schritte. Halten Sie bitte Ihre Kundennummer sowie Ihre persönliche Telefon-PIN bereit.

Sie haben die Telefon-PIN vergessen? Dann können Sie diese hier anfordern. [Telefon-PIN anfordern](#)

1. 1822TAN+ App auf dem neuen Gerät installieren
2. Einrichtungsprozess im Online-Banking durch Klick auf „Weiter“ starten
3. Aktivierungscode telefonisch anfordern
4. Weitere Schritte im Online-Banking und der 1822TAN+ App befolgen

## Schritt 3

Halten sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN bereit. Mit klicken auf den Button „**Weiter**“ können Sie den Gerätewechsel fortführen.



### Telefonische Anforderung Ihres Aktivierungscode.

1. Halten Sie Ihre Kundennummer und Ihre Telefon-PIN bereit.
2. Wählen Sie folgende Nummer: 069 / 94170 - 2284.
3. Geben Sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN über die Tastatur Ihres Telefons ein.
4. Notieren Sie den genannten Aktivierungscode.
5. Klicken Sie auf "Weiter" und folgen Sie den weiteren Schritten zur Aktivierung des 1822TAN+ Verfahrens.


[Für die Bestellung einer Telefon-PIN klicken Sie bitte hier](#)

## Schritt 4

Lassen Sie die Seite mit dem QR-Code geöffnet und öffnen Sie parallel die **1822TAN+ App** auf Ihrem Smartphone. Erlauben Sie dort den **Zugriff auf die Kamera** und **scannen Sie den QR-Code** mit Ihrer 1822TAN+ App. Nach erfolgreichem Scan werden Sie automatisch weitergeleitet.

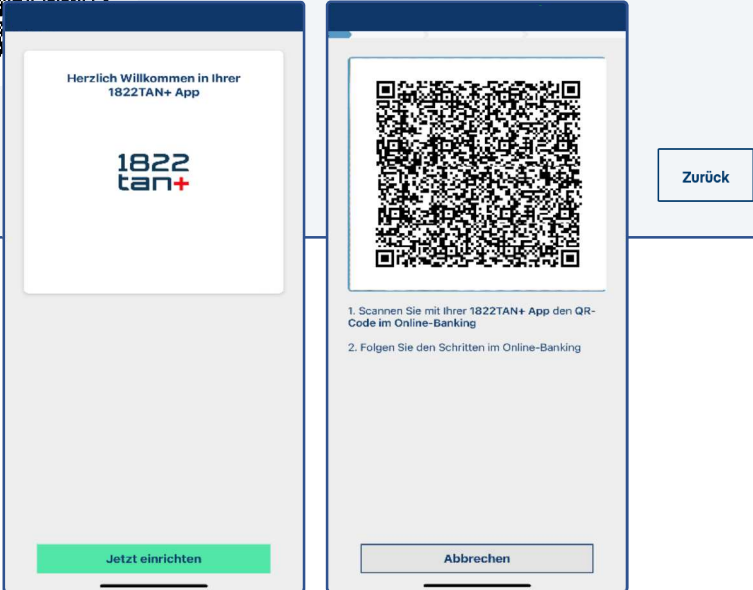
1822TAN+ Gerät wechseln.

QR-Code



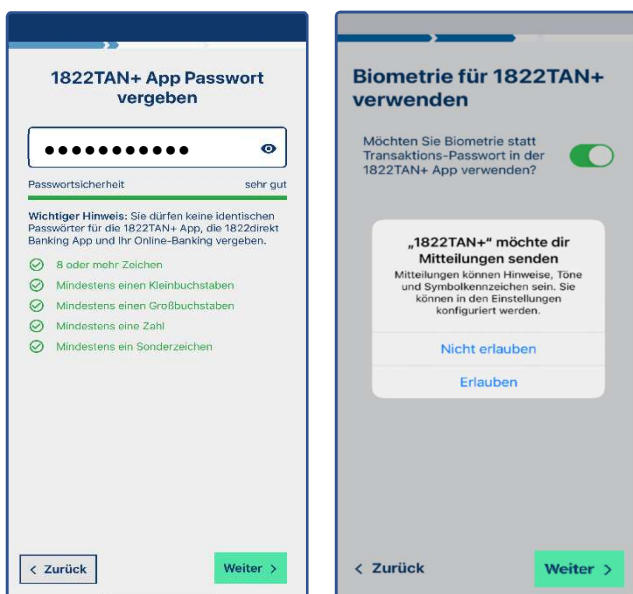
1. Bitte öffnen Sie jetzt die **1822TAN+ App** auf Ihrem Smartphone und **erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera**.
2. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer 1822TAN+ App.

Nach erfolgreichem Scan werden Sie automatisch weitergeleitet.



## Schritt 5

Vergeben Sie das **App-Passwort** und erlauben Sie den **Empfang von Mitteilungen** für die 1822TAN+ App. Dies ist für die Verwendung des 1822TAN+ Verfahrens erforderlich.



**1822TAN+ App Passwort vergeben**

Passwortsicherheit sehr gut

**Wichtiger Hinweis:** Sie dürfen keine identischen Passwörter für die 1822TAN+ App, die 1822direkt Banking App und Ihr Online-Banking vergeben.

- ✓ 8 oder mehr Zeichen
- ✓ Mindestens einen Kleinbuchstaben
- ✓ Mindestens einen Großbuchstaben
- ✓ Mindestens eine Zahl
- ✓ Mindestens ein Sonderzeichen

< Zurück Weiter >

**Biometrie für 1822TAN+ verwenden**

Möchten Sie Biometrie statt Transaktions-Passwort in der 1822TAN+ App verwenden?

**„1822TAN+“ möchte dir Mitteilungen senden**  
Mitteilungen können Hinweise, Töne und Symbolkennzeichen sein. Sie können in den Einstellungen konfiguriert werden.

Nicht erlauben  
Erlauben

< Zurück Weiter >

## Schritt 6

Geben Sie im letzten Schritt den am Telefon erhaltenen **Aktivierungscode** ein. Danach können Sie das 1822TAN+ Verfahren auf Ihrem neuen Gerät nutzen.

1822TAN+ Gerät wechseln.

Bitte bestätigen Sie die Aktivierung der 1822TAN+ App mit einer aktuellen TAN. Bei erfolgreicher Eingabe werden Sie automatisch weitergeleitet.





Abbrechen

## Schritt 7

Sie können jetzt das 1822TAN+ Verfahren auf Ihrem neuen Gerät jetzt nutzen. Klicken Sie zum Abschluss im Online-Banking auf den Button „**Weiter**“ und in der App auf den Button „**OK**“.

1822TAN+ Aktivierung erfolgreich.

 Ihr 1822TAN+ Verfahren ist ab sofort einsatzbereit. Sie können es jetzt für die Freigabe von Aufträgen nutzen.



Weiter

Ok