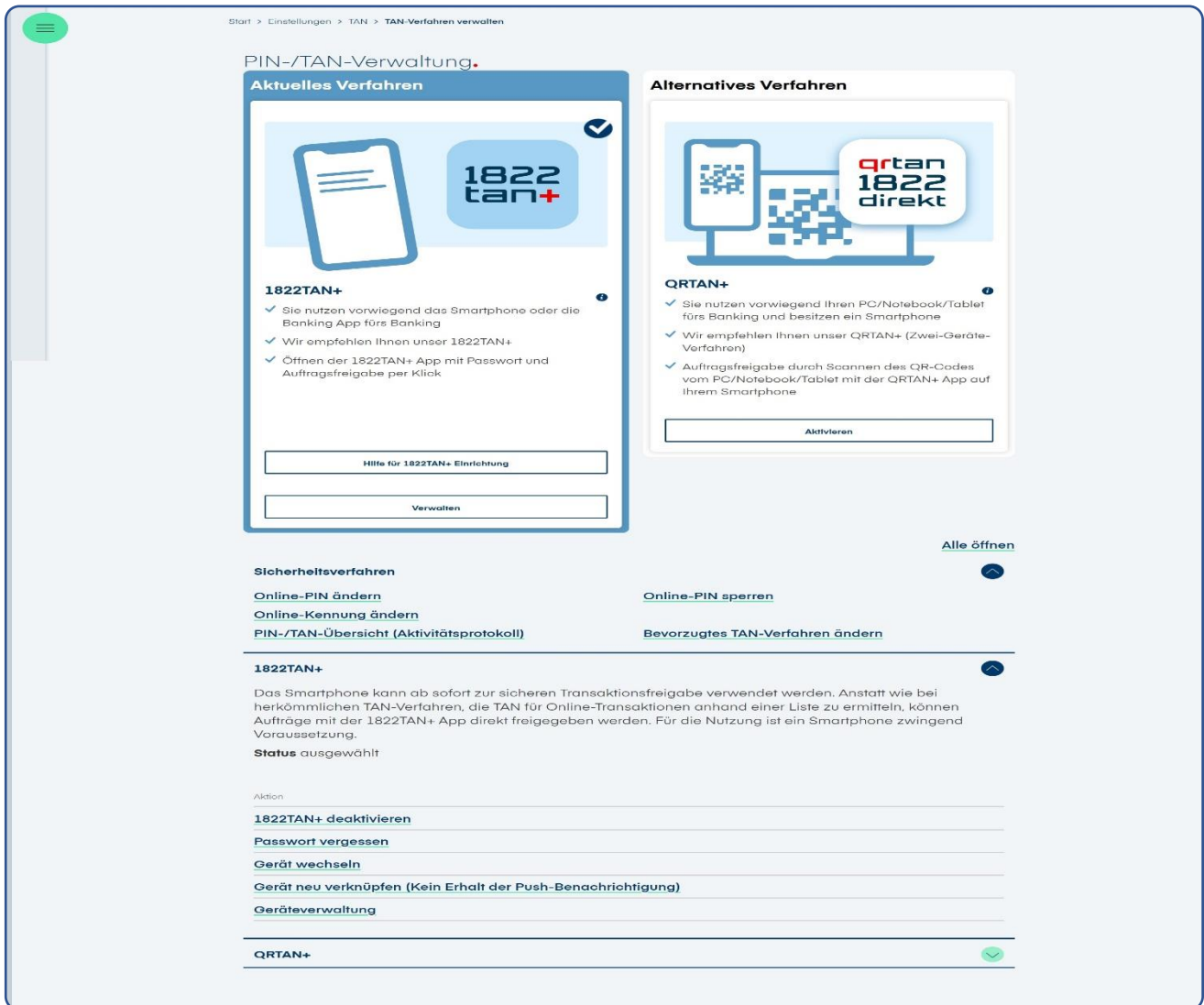


## Sie haben Ihr 1822TAN+ App-Passwort vergessen? So führen Sie die erneute Einrichtung des 1822TAN+ Verfahrens auf Ihrem Smartphone durch.

**Bitte beachten Sie:** Bitte laden Sie sich die 1822TAN+ App vorab in Ihrem App-Store herunter und halten Sie Ihre Telefon-PIN bereit.

### Schritt 1



Melden Sie sich im Online-Banking an und führen Sie die erneute Einrichtung des 1822TAN+ Verfahrens unter dem Menüpunkt durch: „**Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten**“. Klicken Sie dort unter „**1822TAN+**“ auf den Button „**Passwort vergessen**“.



Start > Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten

### PIN-/TAN-Verwaltung.

#### Aktuelles Verfahren





- ✓ Sie nutzen vorwiegend das Smartphone oder die Banking App fürs Banking
- ✓ Wir empfehlen Ihnen unser 1822TAN+
- ✓ Öffnen der 1822TAN+ App mit Passwort und Auftragsfreigabe per Klick

Hilfe für 1822TAN+ Einrichtung

Verwalten

#### Alternatives Verfahren



- ✓ Sie nutzen vorwiegend Ihren PC/Notebook/Tablet fürs Banking und besitzen ein Smartphone
- ✓ Wir empfehlen Ihnen unser QRTAN+ (Zwei-Geräte-Verfahren)
- ✓ Auftragsfreigabe durch Scannen des QR-Codes vom PC/Notebook/Tablet mit der QRTAN+ App auf Ihrem Smartphone

Aktivieren

Alle öffnen

#### Sicherheitsverfahren

- [Online-PIN ändern](#)
- [Online-Kennung ändern](#)
- [PIN-/TAN-Übersicht \(Aktivitätsprotokoll\)](#)
- [Online-PIN sperren](#)
- [Bevorzugtes TAN-Verfahren ändern](#)

---

#### 1822TAN+

Das Smartphone kann ab sofort zur sicheren Transaktionsfreigabe verwendet werden. Anstatt wie bei herkömmlichen TAN-Verfahren, die TAN für Online-Transaktionen anhand einer Liste zu ermitteln, können Aufträge mit der 1822TAN+ App direkt freigegeben werden. Für die Nutzung ist ein Smartphone zwingend Voraussetzung.


Status ausgewählt

Aktion

- [1822TAN+ deaktivieren](#)
- [Passwort vergessen](#)
- [Gerät wechseln](#)
- [Gerät neu verknüpfen \(Kein Erhalt der Push-Benachrichtigung\)](#)
- [Geräteverwaltung](#)

---

#### QRTAN+





**Sie möchten sich bei der Einrichtung von 1822TAN+ unterstützen lassen?**

ISA, Ihre digitale Service-Assistenz der 1822direkt, führt Sie gerne Schritt für Schritt durch die Einrichtung von 1822TAN+. Um sich von ISA unterstützen zu lassen, klicken Sie in der 1822TAN+ Kachel auf "**Hilfe für 1822TAN+ Einrichtung**".

## Schritt 2

Folgen Sie den im Online-Banking aufgeführten Prozess-Schritten. Starten Sie hierzu die 1822TAN+ App und tippen Sie auf den Button „**Passwort vergessen?**“. Auf der nächsten Seite wählen Sie den Punkt „**App zurücksetzen**“ aus, um die 1822TAN+ App wieder in den Einrichtungsmodus zu versetzen. Im Anschluss klicken Sie im Online-Banking auf den Button „**Weiter**“.

### 1822TAN+ Passwort vergessen.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, setzen Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone in den Einrichtungsmodus zurück. Öffnen Sie hierfür die 1822TAN+ App und drücken Sie auf "Passwort vergessen?"

Nachdem Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone zurückgesetzt haben, klicken Sie hier im Online-Banking auf den Button "Weiter".

Das Online-Banking und die 1822TAN+ App führen Sie durch die weiteren Schritte. Halten Sie bitte Ihre Kundennummer sowie Ihre persönliche Telefon-PIN bereit.

Sie haben die Telefon-PIN vergessen? Dann können Sie diese hier anfordern. [Telefon-PIN anfordern](#)

1. 1822TAN+ App öffnen
2. Einrichtung
3. Aktivierung
4. Weitere Schritte

**Passwort vergessen / Benutzerdaten löschen**

Hier können Sie die 1822TAN+ App zurücksetzen. Alle bisherigen Daten und das Passwort werden gelöscht. Anschließend richten Sie in Ihrem Online-Banking unter „Menü > Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten > 1822TAN+ > Passwort vergessen“ die App neu ein. Bitte halten Sie hierzu Ihre Kundennummer und Telefon-PIN bereit.

Sind Sie sicher, dass Sie die 1822TAN+ App zurücksetzen wollen?

Zurück Weiter

App zurücksetzen

Abbrechen

## Schritt 3

Halten sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN bereit. Mit klicken auf den Button „**Weiter**“ können Sie den Gerätewechsel fortführen.

### Telefonische Anforderung Ihres Aktivierungscode.

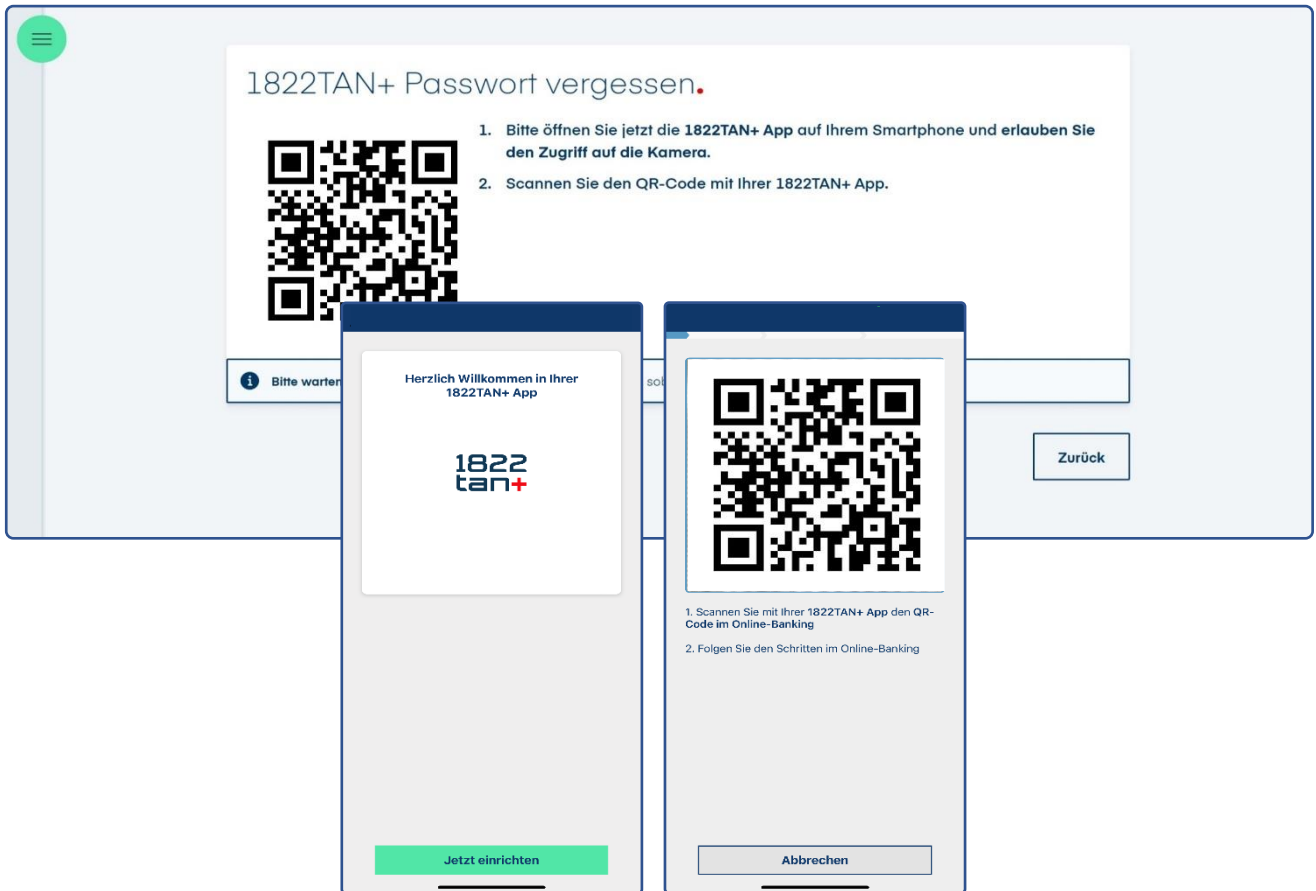
1. Halten Sie Ihre Kundennummer und Ihre Telefon-PIN bereit.
2. Wählen Sie folgende Nummer: 069 / 94170 - 2284.
3. Geben Sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN über die Tastatur Ihres Telefons ein.
4. Notieren Sie den genannten Aktivierungscode.
5. Klicken Sie auf "Weiter" und folgen Sie den weiteren Schritten zur Aktivierung des 1822TAN+ Verfahrens.

Zurück Weiter

[Für die Bestellung einer Telefon-PIN klicken Sie bitte hier](#)

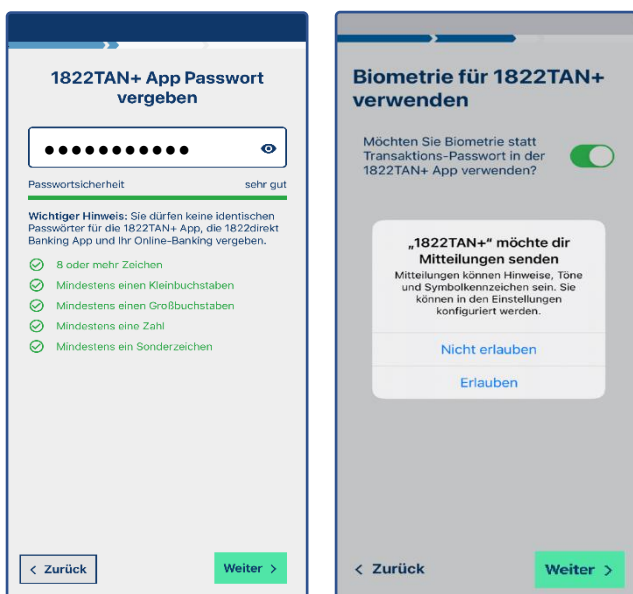
## Schritt 4

Lassen Sie die Seite mit dem QR-Code geöffnet und öffnen Sie parallel die **1822TAN+ App** auf Ihrem Smartphone. Erlauben Sie dort den Zugriff auf die Kamera und **scannen Sie den QR-Code** mit Ihrer 1822TAN+ App. Nach erfolgreichem Scan werden Sie automatisch weitergeleitet.



## Schritt 5

Vergeben Sie das **App-Passwort** und erlauben Sie den **Empfang von Mitteilungen** für die 1822TAN+ App. Dies ist für die Verwendung des 1822TAN+ Verfahrens erforderlich.



## Schritt 6

Geben Sie im letzten Schritt den am Telefon erhaltenen **Aktivierungscode** in der 1822TAN+ App ein. Danach können Sie das 1822TAN+ Verfahren auf Ihrem neuen Gerät nutzen.



## Schritt 7

Sie können jetzt das 1822TAN+ Verfahren jetzt nutzen. Klicken Sie zum Abschluss im Online-Banking auf den Button „**Finanzübersicht**“ und in der App auf den Button „**OK**“.

