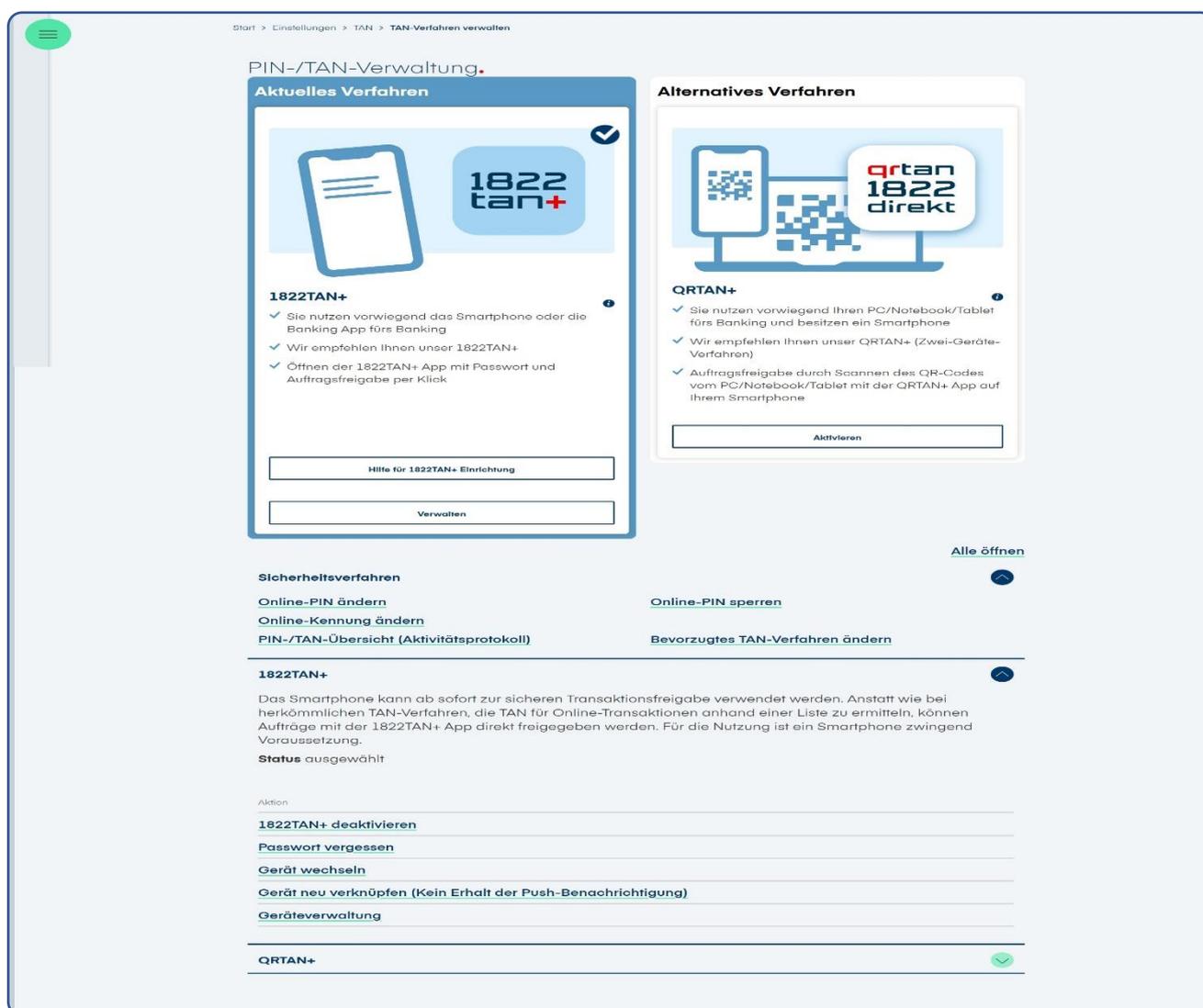


# Sie haben Ihr 1822TAN+ App-Passwort vergessen? So führen Sie die erneute Einrichtung des 1822TAN+ Verfahrens auf Ihrem Smartphone durch.

**Bitte beachten Sie:** Bitte laden Sie sich die 1822TAN+ App vorab in Ihrem App-Store herunter und halten Sie Ihre Telefon-PIN bereit.

## Schritt 1

Melden Sie sich im Online-Banking an und führen Sie die erneute Einrichtung des 1822TAN+ Verfahrens unter dem Menüpunkt durch: „**Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten**“. Klicken Sie dort unter „**1822TAN+**“ auf den Button „**Passwort vergessen**“.



Start > Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten

### PIN-/TAN-Verwaltung.

#### Aktuelles Verfahren



- ✓ Sie nutzen vorwiegend das Smartphone oder die Banking App fürs Banking
- ✓ Wir empfehlen Ihnen unser 1822TAN+
- ✓ Öffnen der 1822TAN+ App mit Passwort und Auftragsfreigabe per Klick

Hilfe für 1822TAN+ Einrichtung

Verwalten

#### Alternatives Verfahren



- ✓ Sie nutzen vorwiegend Ihren PC/Notebook/Tablet fürs Banking und besitzen ein Smartphone
- ✓ Wir empfehlen Ihnen unser QRTAN+ (Zwei-Geräte-Verfahren)
- ✓ Auftragsfreigabe durch Scannen des QR-Codes vom PC/Notebook/Tablet mit der QRTAN+ App auf Ihrem Smartphone

Aktivieren

Alle öffnen

#### Sicherheitsverfahren

- [Online-PIN ändern](#)
- [Online-Kennung ändern](#)
- [PIN-/TAN-Übersicht \(Aktivitätsprotokoll\)](#)
- [Online-PIN sperren](#)
- [Bevorzugtes TAN-Verfahren ändern](#)

---

#### 1822TAN+

Das Smartphone kann ab sofort zur sicheren Transaktionsfreigabe verwendet werden. Anstatt wie bei herkömmlichen TAN-Verfahren, die TAN für Online-Transaktionen anhand einer Liste zu ermitteln, können Aufträge mit der 1822TAN+ App direkt freigegeben werden. Für die Nutzung ist ein Smartphone zwingend Voraussetzung.

Status ausgewählt

Aktion

- [1822TAN+ deaktivieren](#)
- [Passwort vergessen](#)
- [Gerät wechseln](#)
- [Gerät neu verknüpfen \(Kein Erhalt der Push-Benachrichtigung\)](#)
- [Geräteverwaltung](#)

---

#### QRTAN+





**Sie möchten sich bei der Einrichtung von 1822TAN+ unterstützen lassen?** ISA, Ihre digitale Service-Assistenz der 1822direkt, führt Sie gerne Schritt für Schritt durch die Einrichtung von 1822TAN+. Um sich von ISA unterstützen zu lassen, klicken Sie in der 1822TAN+ Kachel auf "**Hilfe für 1822TAN+ Einrichtung**".

## Schritt 2

Folgen Sie den im Online-Banking aufgeführten Prozess-Schritten. Starten Sie hierzu die 1822TAN+ App und tippen Sie auf den Button „**Passwort vergessen?**“. Auf der nächsten Seite wählen Sie den Punkt „**App zurücksetzen**“ aus, um die 1822TAN+ App wieder in den Einrichtungsmodus zu versetzen. Im Anschluss klicken Sie im Online-Banking auf den Button „**Weiter**“.

### 1822TAN+ Passwort vergessen.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, setzen Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone in den Einrichtungsmodus zurück. Öffnen Sie hierfür die 1822TAN+ App und drücken Sie auf "Passwort vergessen?"

Nachdem Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone zurückgesetzt haben, klicken Sie hier im Online-Banking auf den Button "Weiter".

Das Online-Banking und die 1822TAN+ App führen Sie durch die weiteren Schritte. Halten Sie bitte Ihre Kundennummer sowie Ihre persönliche Telefon-PIN bereit.

Sie haben die Telefon-PIN vergessen? Dann können Sie diese hier anfordern. [Telefon-PIN anfordern](#)

1. 1822TAN+ App öffnen
2. Einrichtung
3. Aktivierung
4. Weitere Schritte

The image displays two smartphone screens from the 1822TAN+ app. The left screen shows the login interface with the 1822TAN+ logo, a password input field, and a 'Passwort vergessen?' button. The right screen shows the 'Passwort vergessen / Benutzerdaten löschen' screen, which includes instructions on how to reset the app and a green 'App zurücksetzen' button. A 'Weiter' button is also visible on the right side of the right screen.

## Schritt 3

Halten sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN bereit. Mit klicken auf den Button „**Weiter**“ können Sie den Gerätewechsel fortführen.

### Telefonische Anforderung Ihres Aktivierungscode.

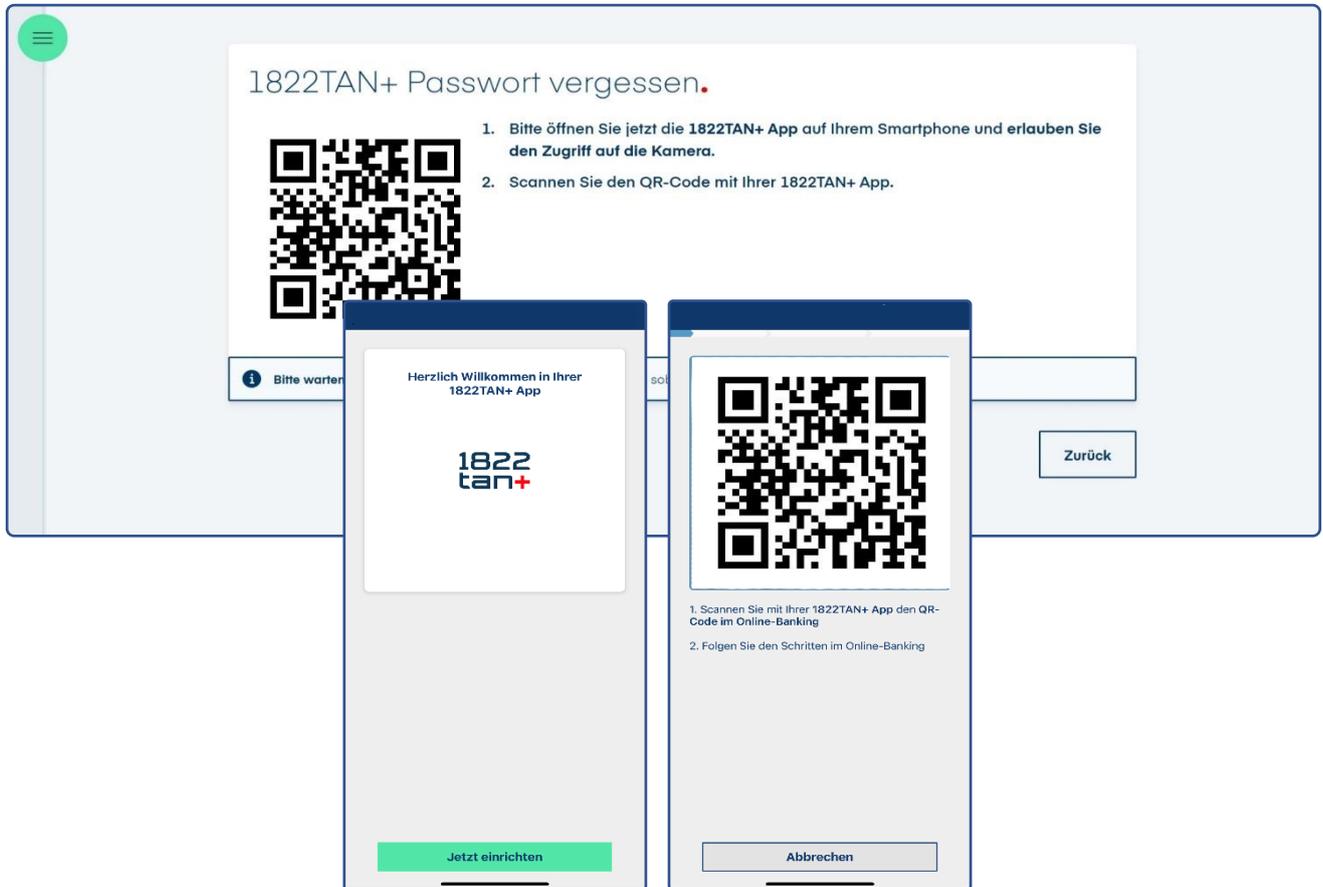
1. Halten Sie Ihre Kundennummer und Ihre Telefon-PIN bereit.
2. Wählen Sie folgende Nummer: 069 / 94170 - 2284.
3. Geben Sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN über die Tastatur Ihres Telefons ein.
4. Notieren Sie den genannten Aktivierungscode.
5. Klicken Sie auf "Weiter" und folgen Sie den weiteren Schritten zur Aktivierung des 1822TAN+ Verfahrens.

[Für die Bestellung einer Telefon-PIN klicken Sie bitte hier](#)

Zurück Weiter

## Schritt 4

Lassen Sie die Seite mit dem QR-Code geöffnet und öffnen Sie parallel die **1822TAN+ App** auf Ihrem Smartphone. Erlauben Sie dort den Zugriff auf die Kamera und **scannen Sie den QR-Code** mit Ihrer 1822TAN+ App. Nach erfolgreichem Scan werden Sie automatisch weitergeleitet.



## Schritt 5

Geben Sie im letzten Schritt den am Telefon erhaltenen **Aktivierungscode** ein und geben Sie die Einrichtung frei. Danach können Sie das 1822TAN+ Verfahren auf Ihrem neuen Gerät nutzen.

1822TAN+ Passwort vergessen.

Bitte bestätigen Sie die Aktivierung der 1822TAN+ App mit einer aktuellen TAN. Bei erfolgreicher Eingabe werden Sie automatisch weitergeleitet.

The image shows three sequential mobile app screens for the 1822TAN+ activation process:

- Screen 1: Aktivierung bestätigen**  
Title: Aktivierung bestätigen  
Text: Bitte geben Sie Ihren Aktivierungscode ein.  
Input: A field with 10 dots for the activation code.  
Buttons: < Zurück (left), Jetzt aktivieren > (right, green).  
Keyboard: A standard QWERTZ keyboard is visible below the input field.
- Screen 2: Ihre 1822TAN+ App ist fast fertig eingerichtet!**  
Text: Um die 1822TAN+ App fertig einzurichten, ist die Freigabe mit Ihrer Standard-Geräteauthentifizierung (Biometrie, Gerätepasswort, PIN oder Entsperrmuster) notwendig.  
Hinweis: Durch die Nutzung der Standard-Geräteauthentifizierung ist für die zukünftige Freigabe von Aufträgen kein separates App-Passwort erforderlich.  
Button: Weiter (green).
- Screen 3: Ihre 1822TAN+ App ist fast fertig eingerichtet!**  
Text: Um die 1822TAN+ App fertig einzurichten, ist die Freigabe mit Ihrer Standard-Geräteauthentifizierung (Biometrie, Gerätepasswort, PIN oder Entsperrmuster) notwendig.  
Hinweis: Durch die Nutzung der Standard-Geräteauthentifizierung ist für die zukünftige Freigabe von Aufträgen kein separates App-Passwort erforderlich.  
Section: Biometrie Authentifizierung  
Text: Biometrie bestätigen um fortzufahren  
Text: Berühre den Fingerabdrucksensor  
Image: A fingerprint sensor icon.  
Text: PASSWORT VERWENDEN  
Button: Abbrechen (top right).

## Schritt 6

Sie können jetzt das 1822TAN+ Verfahren jetzt nutzen. Klicken Sie zum Abschluss im Online-Banking auf den Button „**Finanzübersicht**“ und in der App auf den Button „**OK**“.

1822TAN+ Passwort vergessen.

The image shows the final confirmation screen for the 1822TAN+ setup:

- Background:** A light green banner with a checkmark icon and the text "Erledigt! Ihr 1822TAN+ Verfahren ist nun vollständig eingerichtet. Sie können die Freigabe von Aufträgen nutzen." A green button labeled "Finanzübersicht" is visible on the right.
- Modal Window:**
  - Header: 1822 tan+
  - Title: Ihre 1822TAN+ App ist eingerichtet!
  - List-Group:
    - ✓ Die 1822TAN+ App ist jetzt mit Ihrem Online-Banking sicher verknüpft
    - ✓ Sie nutzen die App ab sofort zur Freigabe Ihrer Aufträge im Online-Banking und der Banking App
    - ✓ Sie erhalten auf diesem Gerät eine Mitteilung, sobald ein Auftrag auf ihre Freigabe wartet
  - Button: Ok (green)