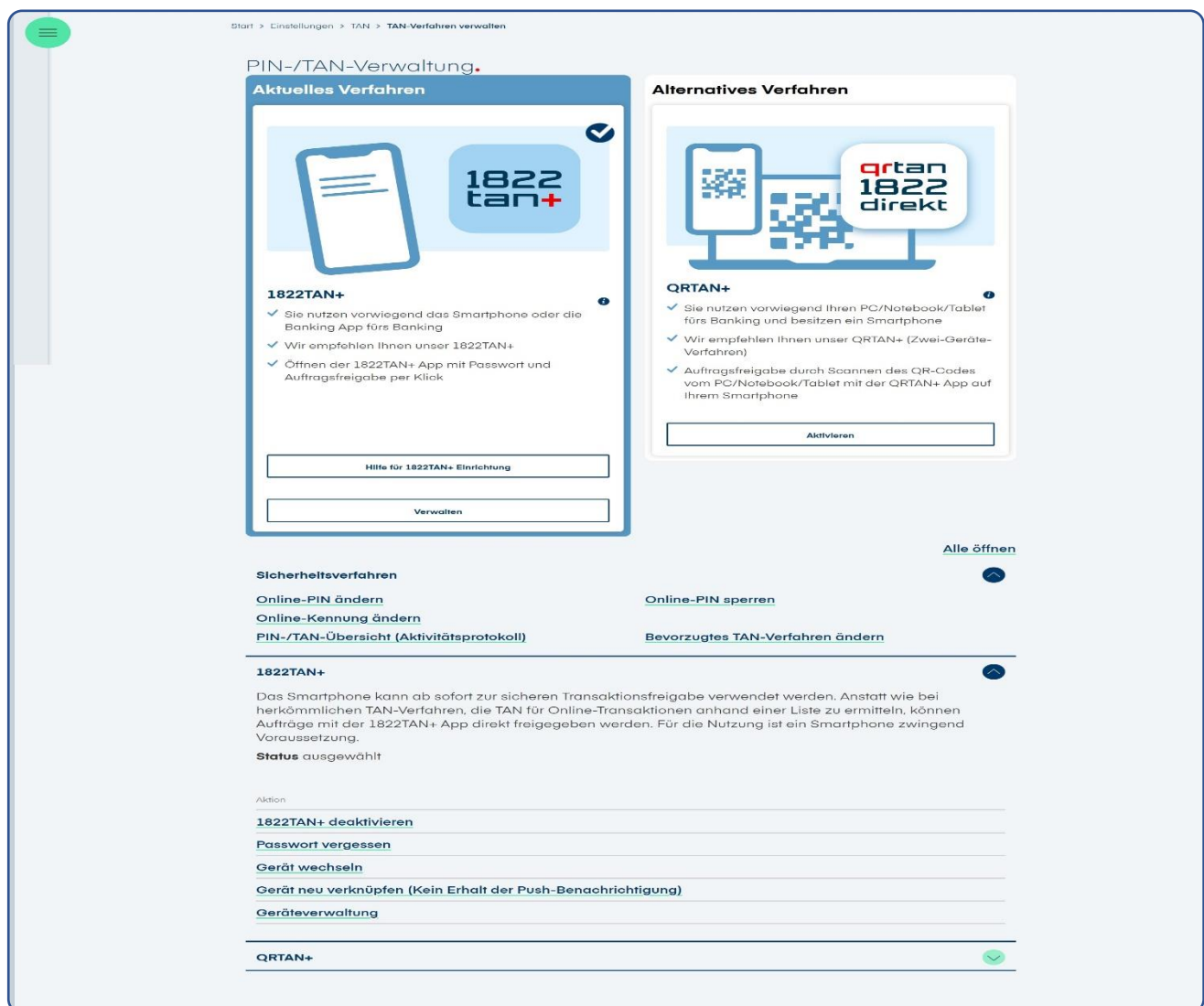


Sie möchten ein neues Smartphone verwenden? So führen Sie den Gerätewechsel mit dem 1822TAN+ Verfahren durch.

Bitte beachten Sie: Bitte laden Sie sich die 1822TAN+ App vorab in Ihrem App-Store herunter und halten Sie Ihre Telefon-PIN bereit.

Schritt 1


Melden Sie sich im Online-Banking an und führen Sie den Gerätewechsel für 1822TAN+ unter folgendem Menüpunkt durch: **Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten**. Klicken Sie dort unter „1822TAN+“ auf den Button „Gerät wechseln“.



Start > Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten

PIN-/TAN-Verwaltung.

Aktuelles Verfahren




1822TAN+

- ✓ Sie nutzen vorwiegend das Smartphone oder die Banking App fürs Banking
- ✓ Wir empfehlen Ihnen unser 1822TAN+.
- ✓ Öffnen der 1822TAN+ App mit Passwort und Auftragsfreigabe per Klick

Hilfe für 1822TAN+ Einrichtung

Verwalten

Alternatives Verfahren



QRTAN+

- ✓ Sie nutzen vorwiegend Ihren PC/Notebook/Tablet fürs Banking und besitzen ein Smartphone
- ✓ Wir empfehlen Ihnen unser QRTAN+ (Zwei-Geräte-Verfahren)
- ✓ Auftragsfreigabe durch Scannen des QR-Codes vom PC/Notebook/Tablet mit der QRTAN+ App auf Ihrem Smartphone

Aktivieren

[Alle öffnen](#)

Sicherheitsverfahren

[Online-PIN ändern](#) [Online-PIN sperren](#)

[Online-Kennung ändern](#)

[PIN-/TAN-Übersicht \(Aktivitätsprotokoll\)](#) [Bevorzugtes TAN-Verfahren ändern](#)

1822TAN+

Das Smartphone kann ab sofort zur sicheren Transaktionsfreigabe verwendet werden. Anstatt wie bei herkömmlichen TAN-Verfahren, die TAN für Online-Transaktionen anhand einer Liste zu ermitteln, können Aufträge mit der 1822TAN+ App direkt freigegeben werden. Für die Nutzung ist ein Smartphone zwingend Voraussetzung.

Status ausgewählt

Aktion

[1822TAN+ deaktivieren](#)

[Passwort vergessen](#)

[Gerät wechseln](#)

[Gerät neu verknüpfen \(Kein Erhalt der Push-Benachrichtigung\)](#)

[Geräteverwaltung](#)

QRTAN+




Sie möchten sich bei der Einrichtung von 1822TAN+ unterstützen lassen?

ISA, Ihre digitale Service-Assistenz der 1822direkt, führt Sie gerne Schritt für Schritt durch die Einrichtung von 1822TAN+. Um sich von ISA unterstützen zu lassen, klicken Sie in der 1822TAN+ Kachel auf "**Hilfe für 1822TAN+ Einrichtung**".

Schritt 2

Nachdem Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie den Gerätewechsel mit klicken auf den Button „**Weiter**“ fortführen.



1822TAN+ Gerät wechseln.

Wenn Sie einen Gerätewechsel durchführen möchten, laden Sie bitte erst die 1822TAN+ App aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store auf Ihrem neuen Smartphone herunter.

Nachdem Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie hier im Online-Banking auf den Button "Weiter" klicken.

Das Online-Banking und die 1822TAN+ App führen Sie durch die weiteren Schritte. Halten Sie bitte Ihre Kundennummer sowie Ihre persönliche Telefon-PIN bereit.


Sie haben die Telefon-PIN vergessen? Dann können Sie diese hier anfordern. [Telefon-PIN anfordern](#)

1. 1822TAN+ App auf dem neuen Gerät installieren
2. Einrichtungsprozess im Online-Banking durch Klick auf „Weiter“ starten
3. Aktivierungscode telefonisch anfordern
4. Weitere Schritte im Online-Banking und der 1822TAN+ App befolgen

ZurückWeiter

Schritt 3

Halten sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN bereit. Mit klicken auf den Button „**Weiter**“ können Sie den Gerätewechsel fortführen.



Telefonische Anforderung Ihres Aktivierungscode.

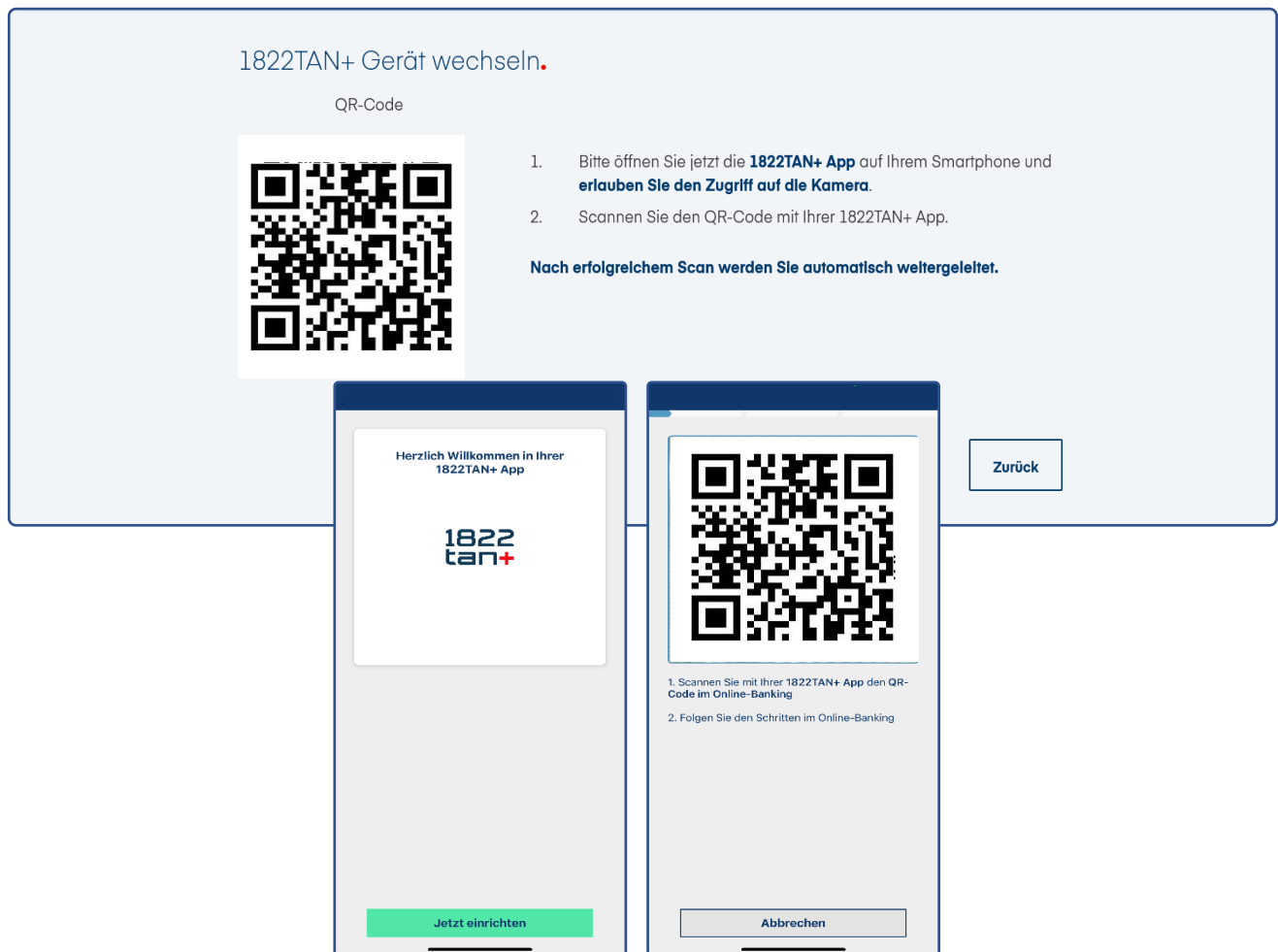
1. Halten Sie Ihre Kundennummer und Ihre Telefon-PIN bereit.
2. Wählen Sie folgende Nummer: 069 / 94170 - 2284.
3. Geben Sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN über die Tastatur Ihres Telefons ein.
4. Notieren Sie den genannten Aktivierungscode.
5. Klicken Sie auf "Weiter" und folgen Sie den weiteren Schritten zur Aktivierung des 1822TAN+ Verfahrens.

ZurückWeiter

[Für die Bestellung einer Telefon-PIN klicken Sie bitte hier](#)

Schritt 4

Lassen Sie die Seite mit dem QR-Code geöffnet und öffnen Sie parallel die **1822TAN+ App** auf Ihrem Smartphone. Erlauben Sie dort den Zugriff auf die Kamera und **scannen Sie den QR-Code** mit Ihrer 1822TAN+ App. Nach erfolgreichem Scan werden Sie automatisch weitergeleitet.



Schritt 5

Geben Sie im letzten Schritt den am Telefon erhaltenen **Aktivierungscode** ein und geben Sie die Einrichtung frei. Danach können Sie das 1822TAN+ Verfahren auf Ihrem neuen Gerät nutzen.

1822TAN+ Gerät wechseln.

Bitte bestätigen Sie die Aktivierung der 1822TAN+ App mit einer aktuellen TAN. Bei erfolgreicher Eingabe werden Sie automatisch weitergeleitet.

Aktivierung bestätigen

Bitte geben Sie Ihren Aktivierungscode ein.

••••••••

< Zurück Jetzt aktivieren >

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä
⌂ .?! y x c v b n m <=>

Ihre 1822TAN+ App ist fast fertig eingerichtet!

Um die 1822TAN+ App fertig einzurichten, ist die Freigabe mit Ihrer Standard-Geräteauthentifizierung (Biometrie, Gerätepasswort, PIN oder Entsperrmuster) notwendig.

Hinweis: Durch die Nutzung der Standard-Geräteauthentifizierung ist für die zukünftige Freigabe von Aufträgen kein separates App-Passwort erforderlich.

Weiter

Ihre 1822TAN+ App ist fast fertig eingerichtet!


Um die 1822TAN+ App fertig einzurichten, ist die Freigabe mit Ihrer Standard-Geräteauthentifizierung (Biometrie, Gerätepasswort, PIN oder Entsperrmuster) notwendig.

Hinweis: Durch die Nutzung der Standard-Geräteauthentifizierung ist für die zukünftige Freigabe von Aufträgen kein separates App-Passwort erforderlich.

Biometrie Authentifizierung

Biometrie bestätigen um fortzufahren

Berühre den Fingerabdrucksensor

PASSWORT VERWENDEN 

Abbrechen

Schritt 6

Sie können jetzt das 1822TAN+ Verfahren auf Ihrem neuen Gerät jetzt nutzen. Klicken Sie zum Abschluss im Online-Banking auf den Button „**Weiter**“ und in der App auf den Button „**OK**“.

1822TAN+ Gerät wechseln.

✓ **Erliegt!**

Ihr 1822TAN+ Verfahren ist ab sofort einsatzbereit. Sie können es jetzt für die Freigabe von Aufträgen nutzen.

1822 tan+

Ihre 1822TAN+ App ist eingerichtet!

- ✓ Die 1822TAN+ App ist jetzt mit Ihrem Online-Banking sicher verknüpft
- ✓ Sie nutzen die App ab sofort zur Freigabe Ihrer Aufträge im Online-Banking und der Banking App
- ✓ Sie erhalten auf diesem Gerät eine Mitteilung, sobald ein Auftrag auf Ihre Freigabe wartet

Ok

Finanzübersicht