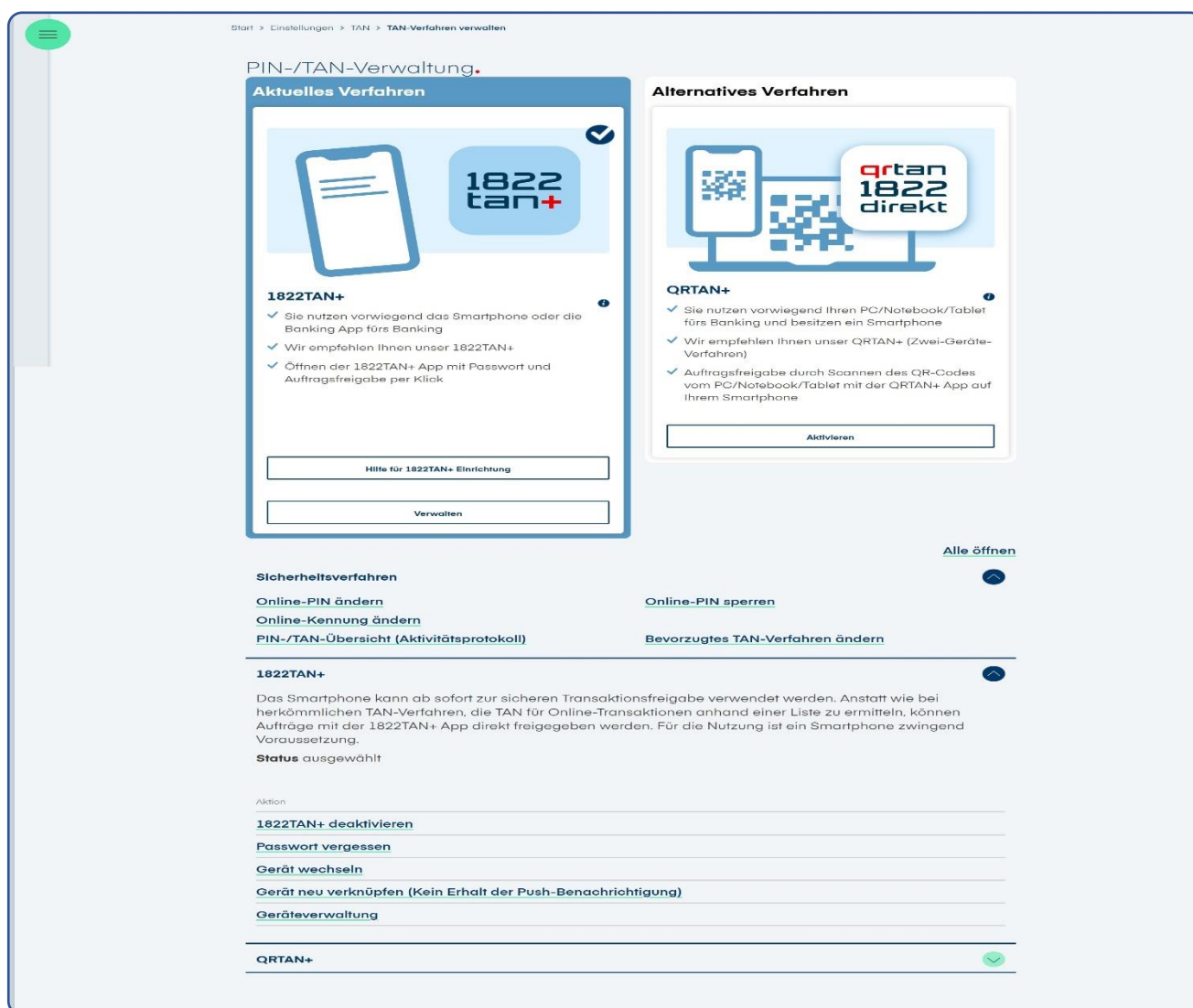


## Sie möchten ein neues Smartphone verwenden? So führen Sie den Gerätewechsel mit dem 1822TAN+ Verfahren durch.

**Bitte beachten Sie:** Bitte laden Sie sich die 1822TAN+ App vorab in Ihrem App-Store herunter und halten Sie Ihre Telefon-PIN bereit.

### Schritt 1



Melden Sie sich im Online-Banking an und führen Sie den Gerätewechsel für 1822TAN+ unter folgendem Menüpunkt durch: **Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten**. Klicken Sie dort unter „1822TAN+“ auf den Button „Gerät wechseln“.



Start > Einstellungen > TAN > TAN-Verfahren verwalten

### PIN-/TAN-Verwaltung

#### Aktuelles Verfahren



**1822TAN+**

- ✓ Sie nutzen vorwiegend das Smartphone oder die Banking App fürs Banking
- ✓ Wir empfehlen Ihnen unser 1822TAN+
- ✓ Öffnen der 1822TAN+ App mit Passwort und Auftragsfreigabe per Klick

[Hilfe für 1822TAN+ Einrichtung](#)

[Verwalten](#)

#### Alternatives Verfahren

**QRTAN+**

- ✓ Sie nutzen vorwiegend Ihren PC/Notebook/Tablet fürs Banking und besitzen ein Smartphone
- ✓ Wir empfehlen Ihnen unser QRTAN+ (Zwei-Geräte-Verfahren)
- ✓ Auftragsfreigabe durch Scannen des QR-Codes vom PC/Notebook/Tablet mit der QRTAN+ App auf Ihrem Smartphone

[Aktivieren](#)

[Alle öffnen](#)

---

#### Sicherheitsverfahren

[Online-PIN ändern](#)

[Online-Kennung ändern](#)

[PIN-/TAN-Übersicht \(Aktivitätsprotokoll\)](#)

[Online-PIN sperren](#)

[Bevorzugtes TAN-Verfahren ändern](#)

---

#### 1822TAN+

Das Smartphone kann ab sofort zur sicheren Transaktionsfreigabe verwendet werden. Anstatt wie bei herkömmlichen TAN-Verfahren, die TAN für Online-Transaktionen anhand einer Liste zu ermitteln, können Aufträge mit der 1822TAN+ App direkt freigegeben werden. Für die Nutzung ist ein Smartphone zwingend Voraussetzung.

**Status** ausgewählt

Aktion

[1822TAN+ deaktivieren](#)

[Passwort vergessen](#)

[Gerät wechseln](#)

[Gerät neu verknüpfen \(Kein Erhalt der Push-Benachrichtigung\)](#)

[Geräteverwaltung](#)

---

#### QRTAN+


[Aktivieren](#)



**Sie möchten sich bei der Einrichtung von 1822TAN+ unterstützen lassen?** ISA, Ihre digitale Service-Assistenz der 1822direkt, führt Sie gerne Schritt für Schritt durch die Einrichtung von 1822TAN+. Um sich von ISA unterstützen zu lassen, klicken Sie in der 1822TAN+ Kachel auf "**Hilfe für 1822TAN+ Einrichtung**".

## Schritt 2

Nachdem Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie den Gerätewechsel mit klicken auf den Button „**Weiter**“ fortführen.



### 1822TAN+ Gerät wechseln.

Wenn Sie einen Gerätewechsel durchführen möchten, laden Sie bitte erst die 1822TAN+ App aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store auf Ihrem neuen Smartphone herunter.

Nachdem Sie die 1822TAN+ App auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie hier im Online-Banking auf den Button "Weiter" klicken.

Das Online-Banking und die 1822TAN+ App führen Sie durch die weiteren Schritte. Halten Sie bitte Ihre Kundennummer sowie Ihre persönliche Telefon-PIN bereit.


Sie haben die Telefon-PIN vergessen? Dann können Sie diese hier anfordern. [Telefon-PIN anfordern](#)

1. **1822TAN+ App auf dem neuen Gerät installieren**
2. **Einrichtungsprozess im Online-Banking durch Klick auf „Weiter“ starten**
3. **Aktivierungscode telefonisch anfordern**
4. **Weitere Schritte im Online-Banking und der 1822TAN+ App befolgen**

[Zurück](#) [Weiter](#)

## Schritt 3

Halten sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN bereit. Mit klicken auf den Button „**Weiter**“ können Sie den Gerätewechsel fortführen.



### Telefonische Anforderung Ihres Aktivierungscode.

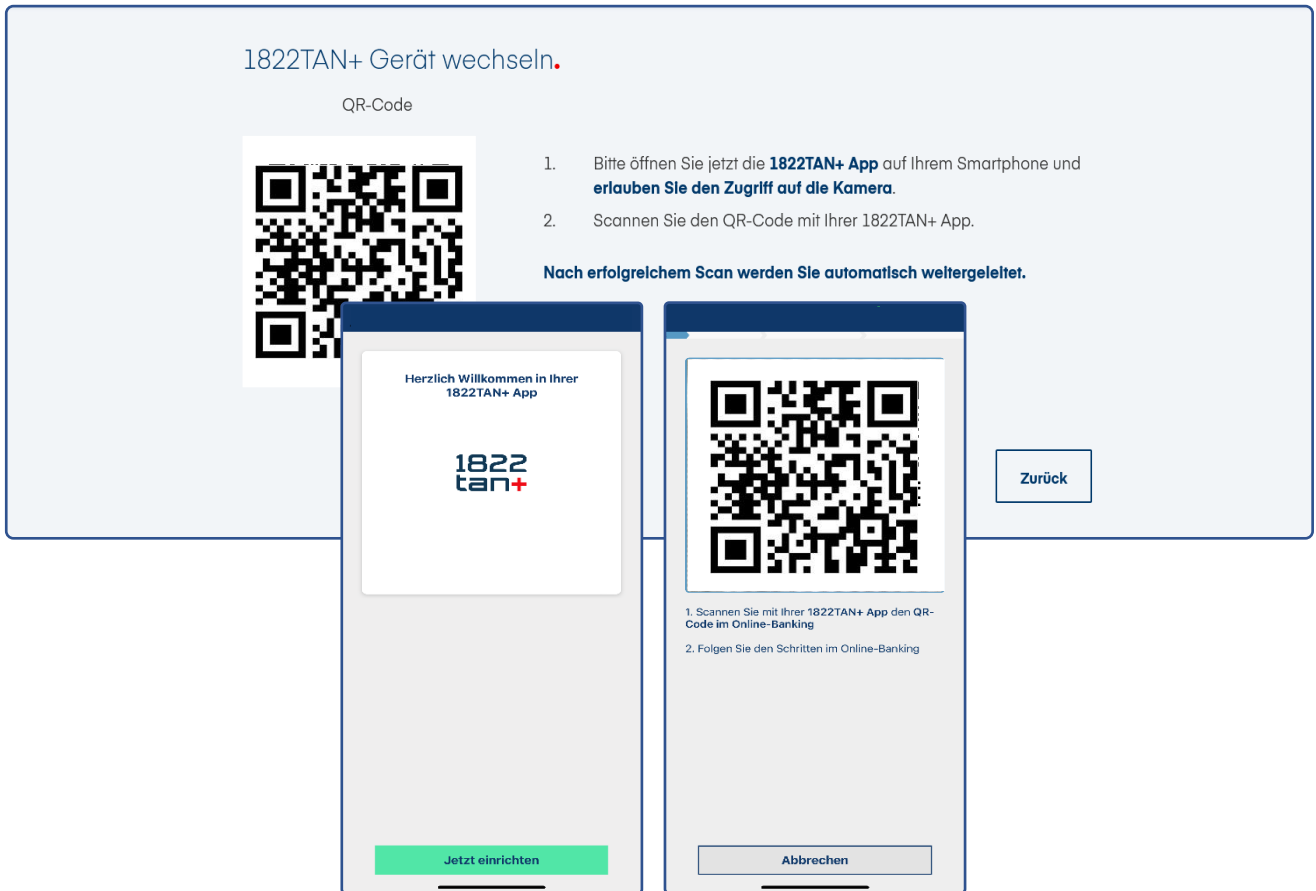
1. **Halten Sie Ihre Kundennummer und Ihre Telefon-PIN bereit.**
2. **Wählen Sie folgende Nummer: 069 / 94170 - 2284.**
3. **Geben Sie Ihre Kundennummer und Telefon-PIN über die Tastatur Ihres Telefons ein.**
4. **Notieren Sie den genannten Aktivierungscode.**
5. **Klicken Sie auf "Weiter" und folgen Sie den weiteren Schritten zur Aktivierung des 1822TAN+ Verfahrens.**

[Zurück](#) [Weiter](#)

[Für die Bestellung einer Telefon-PIN klicken Sie bitte hier](#)

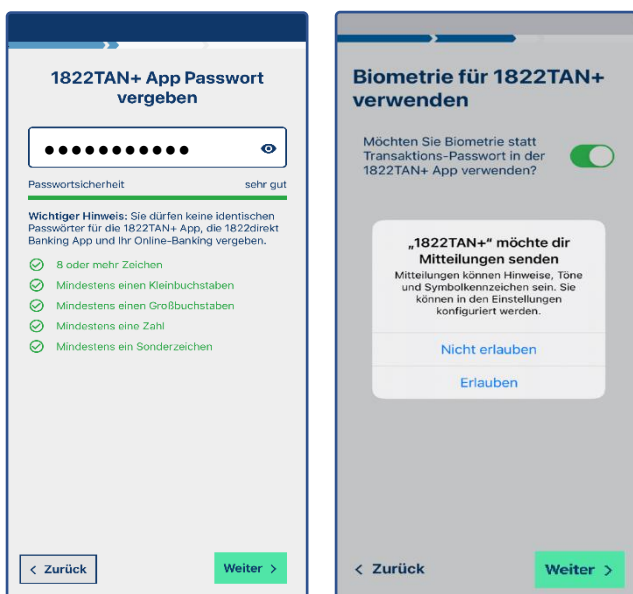
## Schritt 4

Lassen Sie die Seite mit dem QR-Code geöffnet und öffnen Sie parallel die **1822TAN+ App** auf Ihrem Smartphone. Erlauben Sie dort den Zugriff auf die Kamera und **scannen Sie den QR-Code** mit Ihrer 1822TAN+ App. Nach erfolgreichem Scan werden Sie automatisch weitergeleitet.



## Schritt 5

Vergeben Sie das **App-Passwort** und erlauben Sie den **Empfang von Mitteilungen** für die 1822TAN+ App. Dies ist für die Verwendung des 1822TAN+ Verfahrens erforderlich.



## Schritt 6

Geben Sie im letzten Schritt den am Telefon erhaltenen **Aktivierungscode** ein. Danach können Sie das 1822TAN+ Verfahren auf Ihrem neuen Gerät nutzen.

1822TAN+ Gerät wechseln.

Bitte bestätigen Sie die Aktivierung der 1822TAN+ App mit einer aktuellen TAN. Bei erfolgreicher Eingabe werden Sie automatisch weitergeleitet.




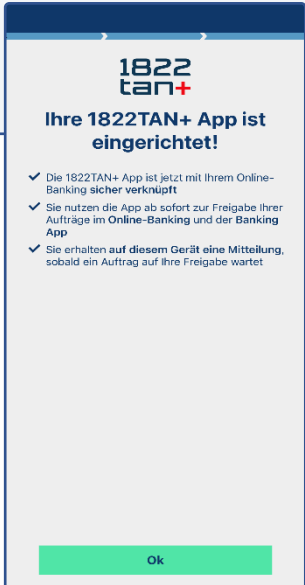
Abbrechen

## Schritt 7

Sie können jetzt das 1822TAN+ Verfahren auf Ihrem neuen Gerät jetzt nutzen. Klicken Sie zum Abschluss im Online-Banking auf den Button „**Weiter**“ und in der App auf den Button „**OK**“.

1822TAN+ Aktivierung erfolgreich.

 Ihr 1822TAN+ Verfahren ist ab sofort einsatzbereit. Sie können es jetzt für die Freigabe von Aufträgen nutzen.



Weiter

Ok